

Algemene Voorwaarden Exact personeelsintermediair B.V. Exact detachering B.V.

Den Haag, 11 maart 2011

Inhoudsopgave

DEEL A

ALGEMEEN

Artikel 1 Werkingssfeer

DEEL B

TERBESCHIKKINGSTELLING FLEXKRACHTEN

Artikel 1 Definities
Artikel 2 De opdracht
Artikel 3 Einde terbeschikkingstelling
Artikel 4 Vervanging
Artikel 5 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een flexkracht uitgezonderd detachingskrachten met een overeenkomst met loondoorbetalingsverplichting en payrollkrachten
Artikel 6 Het aangaan van een arbeidsverhouding met een detachingskracht met een overeenkomst met loondoorbetalingsverplichting
Artikel 7 Opschortingsrecht
Artikel 8 Werkprocedure
Artikel 9 Arbeidsduur en werktijden
Artikel 10 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen
Artikel 11 Functie en beloning
Artikel 12 Goede uitoefening van leiding en toezicht
Artikel 13 Arbeidsomstandigheden
Artikel 14 Opdrachtgeverstarief
Artikel 15 Bijzondere minimale betalingsverplichting
Artikel 16 Facturatie
Artikel 17 Aansprakelijkheid opdrachtnemer
Artikel 18 Intellectuele en industriële eigendom
Artikel 19 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever
Artikel 20 Medezeggenschap

DEEL C

PROJECTDETACHERING

Artikel 1 Definities
Artikel 2 De opdracht
Artikel 3 Tarief en facturatie bij het projectmatig inzetten van detachingskrachten
Artikel 4 Voortgang project
Artikel 5 Aansprakelijkheid opdrachtnemer bij projectmatig inzetten van detachingskrachten

DEEL D

WERVING EN SELECTIE

Artikel 1 Definities
Artikel 2 De opdracht
Artikel 3 Exclusiviteit
Artikel 4 Honorarium
Artikel 5 Aansprakelijkheid opdrachtnemer

DEEL E

SLOTBEPALINGEN

Artikel 1 Geheimhouding
Artikel 2 Betaling en gevolgen wanbetaling
Artikel 3 Aansprakelijkheid opdrachtgever
Artikel 4 Voorkoming van discriminatie
Artikel 5 Geschillen
Artikel 6 Nietige bepalingen

Deel A Algemeen

ARTIKEL 1 WERKINGSSFEER

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank te Den Haag op 11 maart 2011 onder no. 28/2011 en zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Exact personeelsintermediair B.V. en Exact detachering B.V., voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van flexkrachten aan opdrachtgevers, het detacheren van werknemers aan opdrachtgevers en/of het werven en selecteren van werknemers ten behoeve van opdrachtgevers.
2. Deze algemene voorwaarden komen grotendeels overeen met de algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van flexkrachten van de ABU, zoals deze zijn gedeponereerd bij de griffie van de rechtbank Amsterdam d.d. 21 oktober 2005 onder nummer 167/2005. Daarnaast bevatten deze algemene voorwaarden een aantal bepalingen waarin de algemene voorwaarden van de ABU worden aangevuld.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden niet.
4. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen met bevoegde functionarissen namens één van de in lid 1 genoemde B.V.'s.

Deel B Terbeschikkingstelling flexkrachten

De in dit deel opgenomen bepalingen zijn naast de bepalingen uit deel A en deel E van toepassing indien en voor zover sprake is van terbeschikkingstelling van flexkrachten. In geval van strijdigheid met de bepalingen uit deel A en/of deel E van deze algemene voorwaarden, prevaleert in geval van terbeschikkingstelling van flexkrachten hetgeen in dit deel is bepaald.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Exact personeelsintermediair B.V. of Exact detachering B.V.
2. Flexkracht: een uitzendkracht, detacheringskracht of payrollkracht.
3. Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst met uitzendbeding als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met de opdrachtnemer teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
4. Detacheringskracht: iedere natuurlijke persoon, die een detacheringsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW zonder uitzendbeding is aangegaan met opdrachtnemer teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
5. Payrollkracht: een flexkracht of detacheringskracht die door Opdrachtgever zelf is geworven en geselecteerd.
6. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een flexkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht laat uitvoeren.
7. Opdracht: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en de opdrachtnemer op grond waarvan een enkele flexkracht door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
8. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een flexkracht in het kader van een opdracht.
9. Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de uitzendovereenkomst tussen de opdrachtnemer en de flexkracht en/of in de CAO, inhoudende dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de flexkracht door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
10. Het aangaan van een arbeidsverhouding met een flexkracht: het aangaan van een arbeidsovereenkomst en/of een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de flexkracht, het laten ter beschikking stellen van de flexkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere opdrachtnemer), het aangaan van een arbeidsverhouding door de flexkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
11. CAO: de collectieve arbeidsovereenkomst voor flexkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie anderzijds.
12. Opdrachtgeverstarief: Het door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.

13. Vakkrachtenregeling: De specifieke bepaling(en) in de bij de opdrachtgever geldende CAO, die betrekking hebben op de beloning (als bedoeld in lid 9) van vakkrachten en die schriftelijk zijn aangemeld bij en goedgekeurd door partijen bij de (ABU) CAO voor flexkrachten en dientengevolge toegepast moet(en) worden met ingang van de eerste dag van de verblijfsduur van de flexkracht bij de betreffende opdrachtgever.
14. Inlenersbeloning: de rechtens geldende beloning van een werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de flexkracht uitoefent. De inlenersbeloning bestaat volgens de CAO 2004-2009 uit de navolgende elementen:
 - a. Het geldende periodeloon in de schaal.
 - b. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung (naar keuze van de opdrachtnemer te compenseren in tijd of geld).
 - c. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslagen.
 - d. Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.
 - e. Kostenvergoedingen (voor zover de opdrachtnemer deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen).
 - f. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.

ARTIKEL 2 DE OPDRACHT

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode
 - óf voor een bepaalbare periode
 - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
3. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien tussentijdse opzegging is overeengekomen, is opzegging mogelijk met een opzegtermijn van 15 kalenderdagen. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.
5. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een aanzegtermijn van:

1 werkdag	wanneer de flexkracht 0 tot 12 weken bij u heeft gewerkt
5 kalenderdagen	wanneer de flexkracht 12 tot 26 weken bij u heeft gewerkt
10 kalenderdagen	wanneer de flexkracht 26 tot 52 weken bij u heeft gewerkt
14 kalenderdagen	wanneer de flexkracht meer dan 52 weken bij u heeft gewerkt
6. Elke opdracht kan onverwijld door een van de partijen worden ontbonden wanneer:
 - de andere partij in verzuim is
 - de andere partij geliquideerd is
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
7. Ten gevolge van ontbinding op één van deze gronden zullen de vorderingen van de opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

ARTIKEL 3 EINDE TERBESCHIKKINGSTELLING

1. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt dus in het verzoek van de opdrachtgever aan de opdrachtnemer om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden.
2. Indien tussen de flexkracht en de opdrachtnemer het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de flexkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de flexkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht dit verzoek te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan de opdrachtnemer bevestigen.
3. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de opdrachtnemer de flexkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtnemer en de flexkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.

ARTIKEL 4 VERVANGING

De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde flexkracht door een andere flexkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de opdrachtnemer, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever kan een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.

ARTIKEL 5 HET AANGAAN VAN EEN ARBEIDSVERHOUDING MET EEN FLEXKRACHT, UITGEZONDERD DETACHERINGS-KRACHTEN MET EEN OVEREENKOMST MET LOON-DOORBETALINGSVERPLICHTING EN PAYROLLKRACHTEN.

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder flexkracht tevens verstaan:
 - de (aspirant) flexkracht die bij de opdrachtnemer is ingeschreven
 - de (aspirant) flexkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever
 - de flexkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.
2. Onder 'gewerkte weken' wordt in dit artikel verstaan: weken waarin de flexkracht bij de opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de opdracht.
3. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een flexkracht indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit lid bepaalde:
 - de opdrachtgever brengt de opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de flexkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
 - de opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de flexkracht aangaan indien en voor zover de flexkracht de arbeidsovereenkomst met de opdrachtnemer niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover de opdrachtgever de opdracht met de opdrachtnemer niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
4. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor bepaalde, binnen een termijn van 1040 gewerkte uren na aanvang van de terbeschikkingstelling, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding met de flexkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie, is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 35% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken flexkracht over 1040 uren minus de op basis van de opdracht reeds door de flexkracht gewerkte uren.
5. Indien de opdrachtgever de flexkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de opdrachtgever de flexkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende flexkracht een arbeidsverhouding aangaat, is tevens de in lid 4 genoemde vergoeding verschuldigd.
6. Indien de opdrachtgever rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aangaat met de flexkracht tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die de opdrachtnemer hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 35% van het opdrachtgeverstarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende opdracht.

Indien de opdrachtgever rechtstreeks of via derden met de flexkracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gehouden het overeengekomen opdrachtgeverstarief voor de desbetreffende flexkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 2 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
7. Indien een (aspirant) flexkracht door tussenkomst van de opdrachtnemer aan een (potentiële) opdrachtgever is voorgesteld en deze flexkracht binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de (potentiële) opdrachtgever solliciteert of indien de (potentiële) opdrachtgever de (aspirant) flexkracht binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert en naar aanleiding daarvan met de desbetreffende (aspirant) flexkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze (potentiële) opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 35% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken flexkracht van toepassing zou zijn geweest voor 1040 uren, indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen.
8. Het bepaalde in Deel E, artikel 2 van deze algemene voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van dit artikel.

ARTIKEL 6 HET AANGAAN VAN EEN ARBEIDSVERHOUDING MET EEN DETACHERINGSKRACHT MET EEN OVEREENKOMST MET LOONDOORBETALINGSVERPLICHTING.

1. Indien de opdrachtgever rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aangaat met een detachingskracht met een overeenkomst met loondoorbetalingsverplichting, die aan hem ter beschikking is gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is de opdrachtgever aan de opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 35% van het laatst geldende opdrachtgevertarief (berekend over de overeengekomen uren) over de resterende duur van de opdracht, een en ander met dien verstande dat de opdrachtgever altijd ten minste een vergoeding verschuldigd is van 1560 uren minus de op basis van de opdracht reeds door die detachingskracht gewerkte uren.
2. De opdrachtgever is de in lid 1 genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de detachingskracht met een overeenkomst met loondoorbetalingsverplichting binnen negen maanden nadat de terbeschikkingstelling

aan de opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de opdrachtgever de detachingskracht binnen negen maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende detachingskracht een arbeidsverhouding aangaat.

3. Indien de opdrachtgever niet aansluitend maar wel binnen negen maanden na beëindiging van een terbeschikkingstelling met een detachingskracht rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding wil aangaan, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan opdrachtnemer van 15% van het met de detachingskracht overeengekomen bruto jaarsalaris (loon, vakantietoelage, dertiende maand en gratificaties of andere (bruto) uitkeringen die aan winst of omzet gerelateerd zijn en die tot een reëel bestanddeel van het inkomen gerekend kunnen worden uitgaande van een fulltime dienstverband) te vermeerderen met BTW.

ARTIKEL 7 OPSCHORTINGSRECHT

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de flexkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd en
 - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de flexkracht niet te werk kan worden gesteld en de opdrachtnemer jegens de flexkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.

De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.

3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de flexkracht of de flexkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan de opdrachtnemer het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

ARTIKEL 8 WERKPROCEDURE

1. De opdrachtgever verstrekt de opdrachtnemer voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. De opdrachtnemer bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende flexkrachten, welke flexkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde flexkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde flexkracht geen doorgang vindt.

ARTIKEL 9 ARBEIDSDUUR EN WERKTIJDEN

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de flexkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de flexkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de flexkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de flexkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.
2. Vakantie en verlof van de flexkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.

ARTIKEL 10 BEDRIJFSSLUITINGEN EN VERPLICHTE VRIJE DAGEN

De opdrachtgever dient de opdrachtnemer bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat de opdrachtnemer deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de flexkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen eerst bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever de opdrachtnemer onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om de opdrachtnemer tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan de opdrachtnemer het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

ARTIKEL 11 FUNCTIE EN BELONING

1. De beloning van de flexkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.

2. Indien op enig moment blijkt dat de functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de flexkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan de opdrachtnemer onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de flexkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving.
3. De functie en/of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de flexkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de opdrachtnemer de beloning van de flexkracht én het opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan de opdrachtnemer verschuldigd.
4. De opdrachtnemer is op grond van de CAO verplicht na 26 door de flexkracht bij de opdrachtgever gewerkte weken de inlenersbeloning, toe te passen. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer daarom tijdig doch uiterlijk in de 22ste door de flexkracht bij hem gewerkte week, voorzien van informatie over alle in artikel 1 lid 14 bedoelde elementen van de inlenersbeloning (wat betreft de hoogte en tijdstip van initiële loonsverhogingen; alleen voor zover op dat moment bekend).
5. Indien de opdrachtnemer met de opdrachtgever is overeengekomen met ingang van de eerste werkdag van de flexkracht de inlenersbeloning toe te passen en/of indien sprake is van een vakkrachtenregeling, past de opdrachtnemer de inlenersbeloning toe vanaf de eerste werkdag van de flexkracht en zal de opdrachtgever voor aanvang van de werkzaamheden de opdrachtnemer voorzien van de in lid 4 van dit artikel genoemde informatie.
6. De opdrachtgever stelt de opdrachtnemer tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
7. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren worden beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of – indien van toepassing - de inlenersbeloning en worden aan de opdrachtgever doorberekend.

ARTIKEL 12 GOEDE UITOEFENING VAN LEIDING EN TOEZICHT

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de flexkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de flexkracht op zijn beurt aan een derde door te lenen; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de flexkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de opdrachtnemer en de flexkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de flexkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met de opdrachtnemer en de flexkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
5. De opdrachtgever zal aan de flexkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet gegaan.

ARTIKEL 13 ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De opdrachtgever is jegens de flexkracht en de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De opdrachtgever is gehouden om aan de flexkracht en aan de opdrachtnemer tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de flexkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
4. Indien de flexkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.

ARTIKEL 14 OPDRACHTGEVERSTARIEF

1. Het door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de uren waarop de opdrachtnemer op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt altijd tenminste berekend over de door de flexkracht werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die de opdrachtnemer verschuldigd is aan de flexkracht. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 11 lid 4 van deze algemene voorwaarden de inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt de opdrachtnemer de beloning van de flexkracht en het opdrachtgeverstarief opnieuw vast op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en inlenersbeloning. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij de opdrachtgever geldende elementen van de inlenersbeloning meegenomen.
3. Naast het in lid 2 bedoelde geval is de opdrachtnemer in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de uitzendarbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen
 - als gevolg van wijzigingen in of tengevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of tengevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor flexkrachten of enig verbindend voorschrift
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
4. Indien de opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
5. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door de opdrachtnemer zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is de opdrachtnemer gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. De opdrachtnemer kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door de opdrachtnemer zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

ARTIKEL 15 BIJZONDERE MINIMALE BETALINGSVERPLICHTINGEN

Indien de flexkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever ten minste gehouden aan de opdrachtnemer per oproep te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens de opdrachtnemer.

ARTIKEL 16 FACTURATIE

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de opdracht, bij overeenkomst of bij deze voorwaarden, is bepaald.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording door middel van de door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren.
3. De opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of door middel van door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
4. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de flexkracht (zoals naam van de flexkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de opdracht en voorwaarden het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte onkosten) correct en naar waarheid zijn vermeld,
5. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert zorgt hij ervoor dat de opdrachtnemer aansluitend aan de door de flexkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan de opdrachtnemer wordt verstrekt.
6. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert geeft hij de flexkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de flexkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is de opdrachtnemer gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de flexkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

7. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de flexkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de flexkracht bij de opdrachtnemer ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de flexkracht bij de opdrachtnemer ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.

ARTIKEL 17 AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTNEMER

1. De opdrachtnemer is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de opdrachtnemer deze verplichting niet nakomt, is de opdrachtnemer, met inachtneming van het hierna en elders in de algemene voorwaarden bepaalde, gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade een schriftelijke klacht ter zake indient bij de opdrachtnemer en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer.
2. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is beperkt tot het door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal arbeidsuren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door de opdrachtnemer maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
3. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
4. Indien de opdrachtnemer de opdracht ontbindt op één van de gronden genoemd in artikel 2 lid 6, dan leidt deze ontbinding niet tot enige aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge leidt, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.
5. De opdrachtnemer schiet in gevallen als bedoeld in artikel 3 lid 3, niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.
6. In gevallen als bedoeld in artikel 4, schiet de opdrachtnemer niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is zij niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien de opdrachtnemer om welke reden dan ook een (vervangende) flexkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.
7. De opdrachtnemer schiet niet tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade indien de contacten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een flexkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een flexkracht, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.
8. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van arbeidskrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij de opdrachtnemer indient en daarbij bewijst dat aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer bij de selectie.
9. De opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen van de opdrachtgever, derden dan wel van de flexkracht die voortvloeien uit doen of nalaten van de flexkracht, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer.
10. De opdrachtnemer is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de flexkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever, als gevolg van het feit dat de flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.
11. De opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die flexkrachten zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.

ARTIKEL 18 INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM

1. De opdrachtnemer zal de flexkracht op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de flexkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien de opdrachtnemer in verband hiermee een vergoeding

verschuldigd is aan de flexkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de opdrachtnemer.

2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de flexkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de opdrachtnemer.

ARTIKEL 19 VERIFICATIE- EN BEWAARPLICHT OPDRACHTGEVER

De opdrachtgever aan wie door de opdrachtnemer een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

ARTIKEL 20 MEDEZEGGENSCHAP

De opdrachtgever is gehouden om de flexkracht die lid is van de ondernemingsraad van de opdrachtnemer of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving. Indien de flexkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de flexkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

Deel C Projectdetachering

De in dit deel opgenomen bepalingen zijn naast de bepalingen uit deel A en deel E van toepassing indien en voor zover sprake is van projectdetachering. In geval van strijdigheid met de bepalingen uit deel A en/of deel E van deze algemene voorwaarden, prevaleert in geval van detachering hetgeen in dit deel is bepaald.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Exact detachering B.V.
2. Detacheringskracht: iedere natuurlijke persoon, die een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW zonder uitzendbeding is aangegaan met opdrachtnemer teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon waaraan een of meerdere detacheringskrachten worden gedetacheerd door de opdrachtnemer.
4. Opdracht: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en de opdrachtnemer op grond waarvan een of meerdere detacheringskrachten worden gedetacheerd door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever.
5. Projectdetachering: het detacheren van detacheringskrachten waarbij de opdrachtnemer de verantwoording voor het project draagt.

ARTIKEL 2 DE OPDRACHT

1. Elk project of deelproject zal door middel van een schriftelijke overeenkomst van opdracht en met verwijzing naar deze algemene voorwaarden door de opdrachtnemer aan opdrachtgever worden bevestigd.
2. De overeenkomst van opdracht omvat de volgende specificaties:
 - Projectnaam, projectnummer en projectomschrijving.
 - De tariefstelling (excl. BTW) door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
 - De wekelijkse inzet op basis van vooraf overeengekomen contracturen.
 - De startdatum en vermoedelijke tijdsduur van het project.
 - Andere bepalingen die op het desbetreffende project van toepassing zijn.
 - Tussentijdse opzegtermijn indien dit is overeengekomen.

ARTIKEL 3 TARIEF EN FACTURATIE BIJ HET PROJECTMATIG INZETTEN VAN DETACHERINGSKRACHTEN

1. Het tarief bij projectdetachering kan bestaan uit een vast honorarium en/of een uurtarief en in rekening te brengen materiaalkosten, reiskosten en/of andere kosten.
2. In het geval de opdracht inhoudt het projectmatig inzetten van detachingskrachten ter uitvoering van een overeenkomst van opdracht, geschiedt facturering op basis van de overeengekomen periode. Hiervan wordt afgeweken indien de opdracht op basis van een all-in honorarium is overeengekomen. Contracturen per week zijn onafhankelijk van feest- en/of vakantiedagen en zullen worden doorgefactureerd.
3. De door de opdrachtnemer periodiek in te dienen facturen worden samengesteld aan de hand van de overeengekomen contracturen en de eventueel in te dienen, door opdrachtgever voor akkoord getekende, overuren- en/of onregelmatigheidsstaten.
4. Niet bij overeenkomst van opdracht gespecificeerde onkosten die door een detachingskracht zijn gemaakt in het kader van de uitvoering van het project, worden na goedkeuring door opdrachtgever aan deze in rekening gebracht.

ARTIKEL 4 VOORTGANG PROJECT

1. Van de voortgang van het overeengekomen project houdt de door de opdrachtnemer ingezette detachingskracht een urenverantwoordingsstaat bij. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien dat het aantal gewerkte uren en overuren juist en duidelijk zijn ingevuld.
2. De opdrachtnemer verplicht zich om bij de uitvoering van het project alle gegevens en bereikte resultaten aan opdrachtgever over te dragen. Alle rechten ten aanzien van verbeteringen en ontwikkelingen voor zover rechtstreeks voortvloeiend uit het door de opdrachtnemer uitgevoerde werk vallen toe aan opdrachtgever.
3. Klachten met betrekking tot de wijze van uitvoering, de voortgang van het project en/of de kwaliteit van het geleverde werk dienen onverwijld aan de opdrachtnemer te worden doorgegeven. Behandeling van klachten zal te goeder trouw rechtstreeks tussen opdrachtgever en de opdrachtnemer plaatsvinden.

ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTNEMER

1. Bij projectdetachering is de opdrachtnemer projectverantwoordelijk. De opdrachtnemer is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor schade die deze lijdt als gevolg van nalatigheid of tekortkomingen van een door de opdrachtnemer ingezette en onder opdrachtnemers leiding en toezicht werkzame detachingskracht, begaan bij de uitvoering van de opdracht, indien en voor zover deze nalatigheid of tekortkomingen onder normale omstandigheden bij normale oplettendheid en bij normale wijze van uitvoering vermeden hadden kunnen en moeten worden en rekening houdend met de voor de aard van de werkzaamheden geldende foutmarge.
2. Werkzaamheden die in het kader van de uitvoering van de opdracht op locatie van de opdrachtgever of op locatie van zijn opdrachtgever worden uitgevoerd, vinden altijd plaats onder leiding en toezicht van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor nakoming van de wettelijke verplichtingen ten aanzien van veiligheid en arbeidsomstandigheden voor zover de werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever (of van zijn opdrachtgever) plaatsvinden.
3. De door de opdrachtnemer te vergoeden schade voor aansprakelijkheid van de opdrachtnemer zoals in dit artikel beschreven, is beperkt tot het door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever ter zake van het project of deelproject gefactureerde bedrag. Het door de opdrachtnemer maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
4. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
5. Voor overschrijding van de tevoren vastgestelde vermoedelijke tijdsduur voor de uitvoering van het project is de opdrachtnemer niet aansprakelijk.
6. De opdrachtgever is verplicht om de opdrachtnemer, voorafgaand aan het eventueel vorderen van schadevergoeding, in de gelegenheid te stellen en alle medewerking te verlenen om de overeengekomen opdracht uit te voeren en/of het project tot stand te brengen. Dit omvat tevens het uitvoeren van noodzakelijke verbeteringen tot herstel van fouten in het verrichte werk, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

Deel D Werving en Selectie

De in dit deel opgenomen bepalingen zijn naast de bepalingen uit deel A en deel E van toepassing indien en voor zover sprake is van werving en selectie. In geval van strijdigheid met de bepalingen uit deel A en/of deel E van deze algemene voorwaarden, prevaleert in geval van werving en selectie hetgeen in dit deel is bepaald.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Exact personeelsintermediair B.V. en Exact detachering B.V.
2. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon, die door de opdrachtnemer wordt geworven en geselecteerd om in dienst te treden bij derden.
3. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met de opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten ten aanzien van werving en selectie van werknemers.
4. Opdracht: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en de opdrachtnemer op grond waarvan personeel wordt geselecteerd en geworven door de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever.
5. Werving en selectie: het op grond van door de opdrachtgever verstrekte gegevens zoeken en benaderen van geschikte kandidaten voor een bij de opdrachtgever te vervullen vacature dan wel voor bij de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, anders dan door terbeschikkingstelling van een flexkracht en anders dan door detachering.

ARTIKEL 2 DE OPDRACHT

De opdrachtnemer zal de opdracht op een zo goed mogelijke wijze uitvoeren. De opdracht wordt geacht te zijn vervuld indien een door de opdrachtnemer voorgedragen kandidaat binnen 12 maanden na aanvang van de opdracht in dienst treedt bij de opdrachtgever in welke functie dan ook of anderszins werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever.

ARTIKEL 3 EXCLUSIVITEIT

1. Indien de opdracht is aangegaan op basis van exclusiviteit, dient de opdrachtgever zich te onthouden van het zelfstandig of middels derden vervullen van de vacature.
2. Indien opdrachtgever gedurende de exclusiviteitsperiode op enigerlei wijze over kandidaten beschikt, dient de opdrachtgever deze kandidaten te verwijzen naar opdrachtnemer.

ARTIKEL 4 HONORARIUM

1. Het honorarium bedraagt ten hoogste 25% van het met de kandidaat overeengekomen bruto jaarsalaris (loon, vakantietoeslag, dertiende maand en gratificaties of andere (bruto) uitkeringen die aan winst of omzet gerelateerd zijn en die tot een reëel bestanddeel van het inkomen gerekend kunnen worden uitgaande van een fulltime dienstverband) te vermeerderen met BTW.
2. 50% Van het honorarium is verschuldigd op het moment dat de opdrachtgever en kandidaat overeenstemming hebben bereikt over de arbeidsovereenkomst, dan wel in ieder geval op de datum van feitelijke indienstreding van de kandidaat bij de opdrachtgever. De tweede 50% van het honorarium is verschuldigd indien de arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en kandidaat wordt voortgezet na het verstrijken van de wettelijke proeftijd, dan wel in geval een ontslag tijdens de wettelijke proeftijd niet aan de kandidaat valt toe te rekenen.
3. Tot het bruto jaarsalaris wordt gerekend: loon, vakantietoeslag, dertiende maand en gratificaties of andere (bruto) uitkeringen die aan winst of omzet gerelateerd zijn en die tot een reëel bestanddeel van het inkomen gerekend kunnen worden.
4. Kosten die niet zijn inbegrepen in de opdracht, doch verband houden met de uitvoering ervan, zoals kosten voor advertenties, psychologische tests en reis- en verblijfkosten van de kandidaten, zullen na toestemming van de opdrachtgever door de opdrachtnemer worden doorbelast aan de opdrachtgever.
5. Indien een door de opdrachtnemer voorgedragen kandidaat binnen de wettelijke proeftijd bij opdrachtgever ontslag neemt of wordt ontslagen en een dergelijk ontslag niet in overwegende mate is te wijten aan de handelswijze van de opdrachtgever, respectievelijk aan de omstandigheid dat de functie niet overeenkomt met het functieprofiel, respectievelijk aan een wijziging van de omstandigheden bij de opdrachtgever sinds aanvang van de opdracht of sinds indienstreding, is de opdrachtnemer verplicht de opdracht opnieuw uit te voeren zonder additioneel honorarium in rekening te brengen.
6. Indien de opdrachtgever het functieprofiel fundamenteel wijzigt, de vacature intern vervult of de opdracht intrekt, zullen de door de opdrachtnemer bestede uren in rekening worden gebracht. In geval de opdracht op basis van non-exclusiviteit wordt uitgevoerd, zullen bovendien de bestede uren in rekening worden gebracht indien de opdracht door derden wordt vervuld. Het uurtarief bedraagt € 60, -. In alle hier genoemde gevallen geldt een maximum van € 1.440, -.

ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTNEMER

1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het totale bedrag, dat, tot het moment waarop de schade ontstaat, door de opdrachtgever met betrekking tot de opdracht aan de opdrachtnemer is betaald. Het door de opdrachtnemer maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.

2. Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
3. De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die de opdrachtgever of derden mochten lijden als gevolg van een doen of laten of (anderszins) functioneren van een door opdrachtnemer aan de opdrachtgever voorgedragen kandidaat.

Deel E Slotbepalingen

ARTIKEL 1 GEHEIMHOUDING

1. De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. De opdrachtnemer zal op verzoek van de opdrachtgever de flexkracht, gedetacheerde of kandidaat verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de flexkracht, gedetacheerde of kandidaat een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de flexkracht, gedetacheerde of kandidaat rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert de opdrachtnemer steeds over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan de opdrachtnemer. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht.

ARTIKEL 2 BETALING EN GEVOLGEN WANBETALING

1. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door de opdrachtnemer ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend.
2. Uitsluitend betalingen aan de plaats van vestiging van het hoofdkantoor van de opdrachtnemer of aan een door de opdrachtnemer schriftelijk aangewezen bankinstelling werken bevrijdend. Betalingen aan flexkrachten, gedetacheerden of kandidaten of het verstrekken van voorschotten aan flexkrachten, gedetacheerden of kandidaten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
3. De in het bezit van de opdrachtnemer zijnde doordruk of kopie van de door de opdrachtnemer verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
4. Reclames betreffende enige nota moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij de opdrachtnemer zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever.
5. Opschorting van betaling of verrekening is in geen geval aan de opdrachtgever toegestaan.
6. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500. Het is de opdrachtnemer toegestaan in plaats van het hiervoor genoemde tarief voor buitengerechtelijke kosten, aansluiting te zoeken bij het normaliter door de Nederlandse rechtbanken gehanteerde forfaitaire tarief voor dit soort kosten. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door de opdrachtnemer of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door de opdrachtnemer ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.
7. Indien de opdrachtgever in enig opzicht nalatig mocht zijn in de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder die tot betaling van facturen is de opdrachtnemer onverminderd haar recht om nakoming te eisen, te allen tijde gerechtigd zonder ingebrekestelling alle verdere dienstverlening, onverschillig uit welk contract, op te schorten, alle lopende contracten door schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever eenzijdig geheel of gedeeltelijke ontbonden te verklaren en van de opdrachtgever volledige vergoeding van rente, schade en kosten te vorderen.
8. In geval de opdrachtgever met enige betaling van een factuur in verzuim is, worden alle vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 3 AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de opdrachtnemer (inclusief alle kosten met

inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient de opdrachtnemer zo nodig ter zake te vrijwaren (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand). Dit laat onverlet, dat de opdrachtnemer eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

2. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de opdrachtnemer verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

ARTIKEL 4 VOORKOMING VAN DISCRIMINATIE

Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van de inlichtingen betreffende de op te dragen arbeid niet door de opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door de opdrachtnemer worden meegewogen.

ARTIKEL 5 GESCHILLEN

1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Bij geschillen, voortvloeiende uit een (rechts)verhouding, gesloten overeenkomst of nadere overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, daaronder begrepen incasso van een vordering, tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, zal door de partijen gezamenlijk te goeder trouw en met de grootste spoed een oplossing in der minne gezocht worden.
3. Mocht overleg niet binnen redelijke termijn tot een oplossing leiden, dan zal het geschil uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter van de Rechtbank te Den Haag, zulks met uitzondering van die geschillen welke tot de bevoegdheid van de sector kanton behoren.

ARTIKEL 6 NIETIGE BEPALINGEN

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.