



# EXACT ALGEMENE VOOR- WAARDEN

EXACT PERSONEELSINTERMEDIAR B.V.  
& EXACT DETACHERING B.V.

VERSIE JULI 2017



**exact** · *personeelsintermediar*



**exact** · *detachering*

## INHOUD

<b>DEEL A</b>	<b>ALGEMEEN</b>	
Artikel 1	Werkings sfeer	3
Artikel 2	Definities	3
Artikel 3	Aansprakelijkheid Exact	4
<b>DEEL B</b>	<b>TERBESCHIKKINGSTELLING FLEXKRACHTEN &amp; PAYROLLING</b>	
Artikel 4	Werving flexkracht	4
Artikel 5	Aanmelden en werkprocedure payrollkracht	4
Artikel 6	Aanvang en einde opdracht	5
Artikel 7	Aanvang en einde terbeschikkingstelling	5
Artikel 8	Vervanging	5
Artikel 9	Het aangaan van een arbeidsverhouding met een flexkracht, uitgezonderd payrollkrachten.	6
Artikel 10	Het aangaan van een arbeidsverhouding met een payrollkracht	6
Artikel 11	Opschortingsrecht	6
Artikel 12	Arbeidsduur en werktijden	7
Artikel 13	Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen	7
Artikel 14	Functie en beloning	7
Artikel 15	Goede uitoefening van leiding en toezicht	7
Artikel 16	Arbeidsomstandigheden	8
Artikel 17	Opdrachtgeverstarief	8
Artikel 18	Tijdverantwoording	9
Artikel 19	Digitale gegevens uitwisseling	9
Artikel 20	Intellectuele en industriële eigendom	10
Artikel 21	Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever	10
Artikel 22	Medezeggenschap	10
<b>DEEL C</b>	<b>WERVING EN SELECTIE</b>	
Artikel 23	De opdracht	10
Artikel 24	Tarief	11
<b>DEEL D</b>	<b>SLOTBEPALINGEN</b>	
Artikel 25	Geheimhouding	11
Artikel 26	Betaling en gevolgen wanbetaling	12
Artikel 27	Aansprakelijkheid opdrachtgever	12
Artikel 28	Voorkoming van discriminatie	12
Artikel 29	Persoonsgegevens	12
Artikel 30	Geschillen	13
Artikel 31	Nietige bepalingen	13

### ARTIKEL 1 WERKINGSFEEER

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overige overeenkomsten van Exact personeelsintermediair B.V. en Exact detachering B.V. voor zover één en ander betrekking heeft op het ter beschikking stellen van flexkrachten aan opdrachtgevers, het detacheren van werknemers aan opdrachtgevers, het overnemen van het juridische werkgeverschap van werknemers en/of het werven en selecteren van werknemers ten behoeve van opdrachtgevers.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, hoe ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden niet.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen met bevoegde functionarissen namens Exact.

### ARTIKEL 2 DEFINITIES

1. Exact: Exact personeelsintermediair B.V. of Exact detachering B.V.
2. Flexkracht: een uitzendkracht, detacheringskracht of payrollkracht.
3. Uitzendkracht: een natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst met uitzendbeding als bedoeld in artikel 7:690 BW is aangegaan met Exact teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
4. Detacheringskracht: een natuurlijke persoon, die een detacheringsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW zonder uitzendbeding is aangegaan met Exact teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde.
5. Payrollkracht: een uitzendkracht of detacheringskracht die door Opdrachtgever zelf is geworven en geselecteerd.
6. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een flexkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht laat uitvoeren en/of iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Exact een overeenkomst heeft gesloten ten aanzien van werving en selectie van werknemers.
7. Opdracht: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Exact op grond waarvan een enkele flexkracht door Exact aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld om onder diens leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgevertarief.
8. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een flexkracht in het kader van een opdracht.
9. Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de uitzendovereenkomst tussen Exact en de flexkracht en/ of in de CAO, inhoudende dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de flexkracht door Exact aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
10. Het aangaan van een arbeidsverhouding met een flexkracht: het aangaan van een arbeidsovereenkomst en/of een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door de opdrachtgever met de flexkracht, het laten ter beschikking stellen van de flexkracht aan de opdrachtgever door een derde (bijvoorbeeld een andere Exact), het aangaan van een arbeidsverhouding door de flexkracht met een derde, waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
11. CAO: de collectieve arbeidsovereenkomst voor flexkrachten, gesloten tussen de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU) enerzijds en FNV Bondgenoten, CNV Dienstenbond en De Unie anderzijds.
12. Opdrachtgevertarief: Het door de opdrachtgever aan Exact verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
13. Inlenersbeloning: de rechtens geldende beloning van een werknemer, werkzaam voor de opdrachtgever in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de flexkracht uitoefent. De inlenersbeloning zoals gedefinieerd in de CAO bestaat uit:
  - a. Het geldende periodeloon in de schaal;
  - b. De van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting (naar keuze van Exact te compenseren in tijd of geld);
  - c. Toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegentoeslagen;
  - d. Initiële loonsverhogingen, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald;
  - e. Kostenvergoedingen (voor zover Exact deze vrij van loonheffing en premies kan uitbetalen);
  - f. Periodieken, hoogte en tijdstip als bij de opdrachtgever bepaald.
14. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon, die door Exact wordt geworven en geselecteerd om in dienst te treden bij derden dan wel ter beschikking te worden gesteld aan derden door Exact.
15. Werving en Selectie: het op grond van door de opdrachtgever verstrekte gegevens zoeken en benaderen van geschikte kandidaten voor een bij de opdrachtgever te vervullen vacature dan wel voor bij de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, gericht op een arbeidsverhouding tussen de kandidaat en de opdrachtgever.
16. MijnExact: Het beveiligde gedeelte van de website van Exact dat aan de opdrachtgever beschikbaar wordt gemaakt ter ondersteuning van de dienstverlening van Exact. MijnExact kan door de opdrachtgever worden gebruikt voor het aanleveren van gegevens, het aanmelden van payrollmedewerkers, het aangaan van opdrachten, het controleren van door payrollmedewerkers ingediende urenverantwoordingen en/of om de (eigen) gegevens met betrekking tot de diensten van Exact in te zien.
17. Schriftelijk: per post of per e-mail.

### ARTIKEL 3 AANSPRAKELIJKHEID EXACT

1. Behoudens eigen opzet of grove schuld, en onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, is Exact niet aansprakelijk voor schade in verband met de uitvoering van de opdracht. Meer in het bijzonder, doch niet uitsluitend, is Exact niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor gedragingen of onbekwaamheid van een flexkracht of voor schade en verliezen van de opdrachtgever of derden, veroorzaakt door een flexkracht.
2. Iedere aansprakelijkheid van Exact is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het onder de verzekering toepasselijke eigen risico dat volgens de primaire polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is. In het geval dat de aansprakelijkheid niet door de verzekering is gedekt, is deze beperkt tot het door Exact aan de opdrachtgever in rekening te brengen tarief voor de uitvoering van de opdracht, berekend volgens de overeengekomen duur en arbeidsuren, tot een maximum van drie maanden.
3. Aansprakelijkheid van Exact voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
4. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Exact is beperkt tot één jaar.

## DEEL B TERBESCHIKKINGSTELLING FLEXKRACHTEN & PAYROLLING

De in dit deel opgenomen bepalingen zijn naast de bepalingen uit Deel A en Deel D van toepassing indien en voor zover sprake is van terbeschikkingstelling van flexkrachten. In geval van strijdigheid met de bepalingen uit Deel A en/of Deel D van deze algemene voorwaarden, prevaleert in geval van terbeschikkingstelling van flexkrachten hetgeen in dit deel is bepaald.

### ARTIKEL 4 WERVING FLEXKRACHT

1. De opdrachtgever verstrekt Exact voor aanvang van de opdracht gericht op het werven en ter beschikking stellen van een flexkracht een accurate omschrijving van de functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Exact bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende flexkrachten, welke flexkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De keuze welke kandidaat ter beschikking kan worden gesteld, wordt gemaakt door de opdrachtgever, tenzij Exact met de opdrachtgever is overeengekomen dat Exact de selectie van de kandidaat verricht namens de opdrachtgever. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde flexkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde flexkracht geen doorgang vindt.
3. Exact zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte kandidaat aan te bieden. Exact schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Exact om welke reden dan ook niet of niet tijdig een kandidaat kan aanbieden. Exact is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde kandidaat niet meer beschikbaar is dan wel niet als flexkracht te werk gesteld wil worden bij opdrachtgever.

### ARTIKEL 5 AANMELDEN EN WERKPROCEDURE PAYROLLKRACHT

1. De opdrachtgever schrijft de door hem geworven en geselecteerde payrollkracht in bij Exact via MijnExact (mijnexact.flexportal.eu), de digitale portal voor opdrachtgever, waarvoor de opdrachtgever inloggegevens van Exact ontvangt. De opdrachtgever controleert of het digitale aanmeldingsformulier correct en volledig is ingevuld. De inschrijving dient uiterlijk 5 dagen voor de beoogde ingangsdatum van de arbeidsovereenkomst door Exact ontvangen te zijn.
2. Exact behoudt zich het recht voor een inschrijving niet in behandeling te nemen (en dus geen arbeidsovereenkomst met de payrollkracht aan te gaan). Met het invullen en verzenden van de inschrijving ontstaat nog geen arbeidsovereenkomst tussen de payrollkracht en Exact. De arbeidsovereenkomst kan pas tot stand komen nadat Exact dit schriftelijk hetzij digitaal bevestigd heeft door middel van de bevestiging van opdracht.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Exact voordat de arbeidsovereenkomst wordt aangegaan volledig geïnformeerd is over het arbeidsverleden van de payrollkracht bij de opdrachtgever. Verstrek de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie over het arbeidsverleden van de payrollkracht, dan zal de opdrachtgever alle door Exact geleden en/of te lijden schade als gevolg van die onjuiste en/of onvolledige informatie aan Exact vergoeden.
4. De opdrachtgever dient het originele identiteitsbewijs van de payrollkracht zorgvuldig te controleren op echtheid en geldigheid. Tevens dient de identiteit van de payrollkracht gecontroleerd te worden (in verband met het aspect van persoonsverwisseling). Vervolgens stuurt de opdrachtgever bij de inschrijving van de payrollkracht een goed leesbare digitale kopie van het identiteitsbewijs en van de tewerkstellingsvergunning (indien van toepassing) naar Exact.
5. De opdrachtgever staat toe dat Exact steekproefsgewijs de procedure van de feitelijke identiteitsvaststelling kan controleren op locatie bij de opdrachtgever.
6. Exact is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.
7. Exact is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van payrollkrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen.
8. De opdrachtgever dient met enige regelmaat een functionerings of coachingsgesprek met de payrollkracht te voeren. Van deze gesprekken maakt de opdrachtgever een verslag en overhandigt een kopie hiervan aan de payrollkracht en aan Exact. De opdrachtgever dient daarnaast tenminste één keer per jaar - of eenmaal tijdens de opdracht als deze korter duurt dan een jaar - een beoordelings of evaluatiegesprek met de payrollkracht te voeren. De opdrachtgever geeft een kopie van het verslag hiervan aan de payrollkracht en aan Exact.
9. Als er problemen ontstaan tussen de opdrachtgever en de payrollkracht, stelt de opdrachtgever Exact hiervan direct op

de hoogte. De opdrachtgever en Exact kunnen dan in goed overleg bepalen welke maatregelen in redelijkheid genomen kunnen worden. Alleen Exact als werkgever mag ontslag aanvragen voor de payrollkracht of hem een andere maatregel opleggen. Daar zal Exact uitsluitend toe overgaan op het moment dat zij hiervoor gerechtigd is, op basis van de wet en van rechtspraak. Bovendien moet de reden voor het opleggen van de maatregel voldoende aantoonbaar zijn, dit ter beoordeling van Exact. Bij ontslag zullen de daaruit voortvloeiende kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.

#### ARTIKEL 6 AANVANG EN EINDE OPDRACHT

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
  - óf voor een vaste periode
  - óf voor een bepaalbare periode
  - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
3. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet. Daaronder valt niet, de gebeurtenis dat de ter beschikking gestelde flexkracht (om welke reden dan ook) niet meer beschikbaar is.
4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd moet schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van:

1 werkdag	wanneer de flexkracht 0 tot 12 weken bij de opdrachtgever heeft gewerkt
5 kalenderdagen	wanneer de flexkracht 12 tot 26 weken bij de opdrachtgever heeft gewerkt
10 kalenderdagen	wanneer de flexkracht 26 tot 52 weken bij de opdrachtgever heeft gewerkt
14 kalenderdagen	wanneer de flexkracht meer dan 52 weken bij de opdrachtgever heeft gewerkt
6. Elke opdracht kan onverwijld door een van de partijen worden ontbonden wanneer:
  - de andere partij in verzuim is;
  - de andere partij geliquideerd is;
  - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.Ten gevolge van ontbinding op één van deze gronden zullen de vorderingen van Exact onmiddellijk opeisbaar zijn.
7. De opdrachtgever zal Exact tijdig voor het einde van de opdracht laten weten of en zo ja, voor welke duur en onder welke overige voorwaarden hij de opdracht wil voortzetten of verlengen. Gaat het om de terbeschikkingstelling van een flexkracht dan dient de opdrachtgever deze informatie te verstrekken:
  - Uiterlijk 5 weken voor het einde van de opdracht indien het een opdracht voor bepaalde tijd betreft
  - Uiterlijk 3 werkdagen nadat Exact opdrachtgever hierom gevraagd heeft, indien het een opdracht voor onbepaalde tijd betreft.Exact zal elk verzoek tot voortzetting of verlenging in behandeling nemen en beoordelen of en onder welke voorwaarden zij op dit verzoek ingaat.
8. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de opdracht voort te blijven duren, zoals bepalingen met betrekking tot betaling, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geheimhouding, privacy en toepasselijk recht blijven na het einde van de opdracht van kracht.

#### ARTIKEL 7 AANVANG EN EINDE TERBESCHIKKINGSTELLING

1. De terbeschikkingstelling vangt aan op het moment dat de medewerker met zijn werkzaamheden begint.
2. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt mede in het verzoek van de opdrachtgever aan Exact om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig eindigt, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig wordt ontbonden.
3. Indien tussen de flexkracht en Exact het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de flexkracht op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de flexkracht meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever geacht het verzoek tot beëindiging van de terbeschikkingstelling te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Exact bevestigen.
4. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Exact de flexkracht niet meer ter beschikking kan stellen, omdat de arbeidsovereenkomst tussen Exact en de flexkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.
5. Exact zal zich inspannen de flexkracht tijdig en overeenkomstig de opdracht (bevestiging) of overige overeenkomst ter beschikking te stellen. Exact schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Exact de flexkracht om welke reden dan ook niet, niet tijdig of niet langer ter beschikking kan stellen.

#### ARTIKEL 8 VERVANGING

Exact zal zich inspannen gedurende de opdracht zoveel mogelijk dezelfde medewerker ter beschikking te stellen. Exact is echter gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde flexkracht door een andere flexkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks onder meer met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Exact, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de ontslagrichtlijn voor de uitzendbranche. De opdrachtgever kan een voorstel tot vervanging steeds alleen schriftelijk op redelijke gronden en deugdelijk gemotiveerd afwijzen.

## ARTIKEL 9 HET AANGAAN VAN EEN ARBEIDSVERHOUDING MET EEN FLEXKRACHT, UITGEZONDERD PAYROLLKRACHTEN

1. De opdrachtgever is met inachtneming van het bepaalde in dit artikel gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een flexkracht.
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder flexkracht tevens verstaan:
  - de (aspirant) flexkracht die bij Exact is ingeschreven;
  - de (aspirant) flexkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever;
  - de flexkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan zes maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.
3. Onder 'gewerkte uren' wordt in dit artikel verstaan: uren waarin de flexkracht bij de opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de opdracht.
4. De opdrachtgever brengt Exact schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de flexkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
5. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding aangaan met de flexkracht wiens terbeschikkingstelling nog niet rechtsgeldig is beëindigd.
6. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor bepaalde, binnen een termijn van 1040 gewerkte uren na aanvang van de terbeschikkingstelling, rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding met de flexkracht aangaat voor dezelfde of een andere functie, is de opdrachtgever aan Exact een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 35% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken flexkracht over 1040 uren minus de op basis van de opdracht reeds door de flexkracht gewerkte uren.
7. Indien de opdrachtgever de flexkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de opdrachtgever de flexkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende flexkracht een arbeidsverhouding aangaat, is tevens de in lid 6 genoemde vergoeding verschuldigd.
8. Indien de opdrachtgever rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding aangaat met de flexkracht tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die Exact hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 35% van het opdrachtgeverstarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende opdracht. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
9. Indien de opdrachtgever rechtstreeks of via derden met de flexkracht een arbeidsverhouding aangaat tijdens een opdracht die niet tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gehouden het overeengekomen opdrachtgeverstarief voor de desbetreffende flexkracht voor de resterende duur van de opdracht te voldoen. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 6 van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
10. Indien een (aspirant) flexkracht door tussenkomst van Exact aan een (potentiële) opdrachtgever is voorgesteld en deze flexkracht binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de (potentiële) opdrachtgever solliciteert of indien de (potentiële) opdrachtgever de (aspirant) flexkracht binnen drie maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert en naar aanleiding daarvan met de desbetreffende (aspirant) flexkracht een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie, is deze (potentiële) opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 35% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken flexkracht van toepassing zou zijn geweest voor 1040 uren, indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen.
11. Het bepaalde in Deel D, artikel 26 van deze algemene voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van dit artikel.

## ARTIKEL 10 HET AANGAAN VAN EEN ARBEIDSVERHOUDING MET EEN PAYROLLKRACHT

1. De opdrachtgever is met inachtneming van het bepaalde in dit artikel gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een payrollkracht.
2. De opdrachtgever brengt Exact schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de payrollkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
3. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding aangaan met een payrollkracht wiens terbeschikkingstelling nog niet rechtsgeldig is beëindigd.

## ARTIKEL 11 OPSCHORTINGSRECHT

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de flexkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
  - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd en
  - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de flexkracht niet te werk kan worden gesteld en Exact jegens de flexkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de CAO.De opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
3. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de flexkracht of de flexkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Exact het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

## ARTIKEL 12 ARBEIDSDUUR EN WERKTIDEN

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de flexkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de flexkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de flexkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de flexkracht de reeds toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de flexkracht worden geregeld conform de wet en de CAO.
3. Indien de flexkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de uitzendarbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de uitzendarbeid aan te vangen, of ingevolge de opdracht de omvang van de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week belooft en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd, is de opdrachtgever ten minste gehouden aan Exact per oproep te betalen het opdrachtgeverstatarief berekend over drie gewerkte uren, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Exact.
4. De opdrachtgever stelt de flexkracht in de gelegenheid het werk te onderbreken, indien en voor zover de flexkracht hier aanspraak op kan maken ingevolge het in of krachtens de Arbeidstijdenwet en/of Arbeidsomstandighedenwet bepaalde. Indien de flexkracht recht heeft op loon over de uren besteed aan dergelijke werkonderbrekingen, zullen deze uren als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

## ARTIKEL 13 BEDRIJFSSLUITINGEN EN VERPLICHTE VRIJE DAGEN

De opdrachtgever dient Exact bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Exact deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de flexkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen eerst bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Exact onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om Exact tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Exact het opdrachtgeverstatarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

## ARTIKEL 14 FUNCTIE EN BELONING

1. De beloning van de flexkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt op basis van de door de opdrachtgever verstrekte functie-omschrijving en -eisen vastgesteld conform de CAO en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
2. Exact is op grond van de CAO verplicht voor elke flexkracht de inlenersbeloning toe te passen, tenzij - en dan zolang - de flexkracht behoort tot een uitzonderingsgroep en Exact voor deze flexkracht de ABU-beloning toepast.
3. De functie en/of inschaling, kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de flexkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Exact de beloning van de flexkracht én het opdrachtgeverstatarief dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Exact verschuldigd.
4. De opdrachtgever stelt Exact tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
5. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren worden beloond conform de inlenersbeloning en worden aan de opdrachtgever doorberekend.

## ARTIKEL 15 GOEDE UITOEFENING VAN LEIDING EN TOEZICHT

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de flexkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. De opdrachtgever is gehouden Exact periodiek en in ieder geval op eerste verzoek van Exact te informeren over het functioneren en welzijn van de flexkracht. Omstandigheden die mogelijk van invloed zijn op de duur van de terbeschikkingstelling, dienen zo spoedig mogelijk door de opdrachtgever aan Exact gemeld te worden.
3. Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exact niet toegestaan de flexkracht op zijn beurt aan een derde door te lenen; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
4. Indien Exact de toestemming als bedoeld in het derde lid verleent, gelden hiervoor in ieder geval de volgende voorwaarden:
  - de opdrachtgever bedingt bij de derde dat deze derde de op grond van de opdracht, de overige overeenkomst(en) en deze voorwaarden op de opdrachtgever rustende verplichtingen kent, aanvaardt en nakomt, voor zover de opdrachtgever deze verplichtingen gezien hun aard niet zelf kan nakomen;
  - onverminderd het hiervoor bepaalde blijft de opdrachtgever jegens Exact aansprakelijk voor nakoming van alle op grond van de opdracht, de overige overeenkomsten en deze algemene voorwaarden op de opdrachtgever rustende verplichtingen;

- de opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Exact ter zake van alle schade, die voortvloeit uit een handelen of nalaten van de derde met betrekking tot (de tewerkstelling van) de medewerker en/of een handelen of nalaten van de medewerker;
- de opdrachtgever komt schriftelijk met de derde overeen dat de derde de medewerker niet ter beschikking stelt aan een andere derde; en
- de opdrachtgever komt zijn wettelijke verplichtingen als uitlener na met betrekking tot het ter beschikking stellen van medewerkers.

Exact is gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen aan haar toestemming.

5. De opdrachtgever kan de flexkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Exact en de flexkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
6. Tewerkstelling van de flexkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Exact en de flexkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
7. De opdrachtgever kan in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden door de flexkracht bedrijfsmiddelen aan de flexkracht verstrekken. De opdrachtgever zal de flexkracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exact geen bedrijfsmiddelen, in het bijzonder laptops, mobiele telefoons, smartphones of vervoersmiddelen, verstrekken, waarvan het gebruik door de flexkracht niet beperkt is tot de uitvoering van de werkzaamheden. In geval van het verstrekken van bedrijfsmiddelen door opdrachtgever aan de flexkracht, zal de opdrachtgever zorgdragen voor een adequate verzekering van de bedrijfsmiddelen en de flexkracht als gebruiker daarvan. Exact is niet aansprakelijk voor schade die door de flexkracht aan of met het bedrijfsmiddel is veroorzaakt dan wel voortvloeit uit een onjuist of bovenmatig gebruik van het bedrijfsmiddel.
8. De opdrachtgever zal aan de flexkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden, is beschadigd of teniet gegaan.
9. Exact is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade aan de opdrachtgever, derden of de flexkracht zelf, die voortvloeit uit handelen of nalaten van de flexkracht, tenzij - en dan voor zover - die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Exact bij de selectie van de (aspirant-)flexkracht.
10. De opdrachtgever vrijwaart Exact tegen elke aanspraak van derden of de flexkracht jegens Exact als werkgever van de flexkracht ter zake van de in de leden 7, 8 en 9 van dit artikel bedoelde schade en vergoedt alle daarmee samenhangende en in redelijkheid door Exact gemaakte kosten.

#### **ARTIKEL 16 ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN**

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De opdrachtgever is jegens de flexkracht en Exact verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
3. De opdrachtgever verstrekt Exact op grond van artikel 5 lid 5 Arbeidsomstandighedenwet tijdig voor aanvang van de werkzaamheden informatie met de betrekking tot de binnen de organisatie gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE) en de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
4. Indien de flexkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Exact zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De opdrachtgever zal alle schade vergoeden die de flexkracht lijdt bij de uitvoering van de werkzaamheden voor of deelname aan activiteiten van de opdrachtgever of de in artikel 15 lid 3 bedoelde derde, indien en voor zover opdrachtgever en/of Exact daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658, artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Indien de flexkracht overlijdt, zal de opdrachtgever met inachtneming van het bepaalde in artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek de schade vergoeden aan de in dat artikel bedoelde personen.
7. De opdrachtgever vrijwaart Exact tegen elke aanspraak van de flexkracht of de in lid 6 bedoelde personen jegens Exact als werkgever van de flexkracht ter zake van dit in dit artikel bedoelde schade en vergoedt alle daarmee samenhangende en in redelijkheid door Exact gemaakte kosten.

#### **ARTIKEL 17 OPDRACHTGEVERSTARIEF**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt het door de opdrachtgever aan Exact verschuldigde opdrachtgeversttarief berekend over de uren waarop Exact op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt het altijd tenminste berekend over de door de flexkracht werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgeversttarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Exact verschuldigd is aan de flexkracht. Over het opdrachtgeversttarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt BTW in rekening gebracht.
2. Het in de opdracht (bevestiging) vermelde tarief is het tarief over de normale uren, te weten de uren die tegen 100% van het geldende salaris worden uitbetaald. Indien de flexkracht recht heeft op een toeslag op dit salaris is het tarief evenredig hoger. Het vermelde tarief is exclusief de eventueel door Exact aan de flexkracht verschuldigde arbeidsduurverkorting en overige (kosten)vergoedingen, tenzij anders is bepaald.



3. Exact is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de flexarbeid stijgen:
  - a. als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - b. als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO voor flexkrachten of enig verbindend voorschrift;
  - c. als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij de opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet en regelgeving.
4. Behalve in het in lid 3 bedoelde is Exact gerechtigd om de verschuldigde tarieven en (kosten)vergoedingen tijdens de opdracht aan te passen in geval van een stijging van de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid in verband met door Exact te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, ziekteverzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van flexkrachten. Daarnaast is Exact gerechtigd haar tarieven jaarlijks in week 1 te verhogen op basis van de CBS index CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloning voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI '93 70-74).
5. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Exact zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
6. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning en/of het opdrachtgeverstarief te laag is/zijn vastgesteld, is Exact gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning en het opdrachtgeverstarief op het juiste niveau te brengen. Exact kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Exact zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

#### **ARTIKEL 18 TIJDVERANTWOORDING**

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de opdracht, bij overeenkomst of bij deze voorwaarden, is bepaald.
2. Indien geen andere wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording via de digitale portal voor opdrachtgevers MijnExact.
3. De opdrachtgever is gehouden de tijdverantwoording uiterlijk op maandag na afloop van de werkweek waarop de tijdverantwoording betrekking heeft vòòr 12 uur te controleren op juistheid en volledigheid en deze zo nodig aan te vullen of te corrigeren. Verloont Exact de flexkracht één maal per vier weken, dan moet opdrachtgever uiterlijk in de 5e week op maandag vòòr 12 uur de uren goedkeuren.
4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording op andere wijze aanlevert, zorgt hij ervoor dat Exact aansluitend aan de door de flexkracht gewerkte week op maandag voor 12 uur over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Exact wordt verstrekt. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de flexkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren.
5. Ongeacht de wijze van tijdverantwoording is de opdrachtgever gehouden erop toe te (doen) zien, dat in de tijdverantwoording in ieder geval de volgende gegevens correct en volledig zijn vermeld: de naam van de flexkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatighedsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de voorwaarden, de opdracht(bevestiging) en/of overige overeenkomst het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en - voor zover vermeld - eventuele werkelijk gemaakte onkosten.
6. Indien en voor zover de flexkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Exact gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de flexkracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

#### **ARTIKEL 19 DIGITALE GEGEVENSUITWISSELING**

1. Exact kan in het kader van de uitvoering van de dienst(en) gebruik maken van digitale gegevens uitwisseling en de online tools en/of apps waarmee dit gebeurt, zoals bijvoorbeeld MijnExact, voor gebruik door de opdrachtgever beschikbaar maken, onder meer voor het aanmelden van payrollkrachten, het aanleveren van tijdverantwoording en het verrichten van rechtshandelingen.
2. Het gebruiksrecht eindigt automatisch bij het eindigen van de dienstverlening.
3. De opdrachtgever zal bij het gebruik van de online tools alle mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen en zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, deze voorwaarden en de bij of voor de ICT-middelen gepubliceerde of op andere wijze door Exact verstrekte (nadere) gebruiksvoorwaarden en/of gebruiksinstructies, inclusief eventuele wijzigingen daarin. Opdrachtgever zal de gebruiksinstructies en voorwaarden regelmatig doornemen in verband met eventuele wijzigingen daarin of aanvullingen daarop.
4. Indien de opdrachtgever voor het gebruik van de tools inloggegevens ontvangt van Exact dienen deze inloggegevens strikt vertrouwelijk te worden behandeld. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor ieder gebruik en misbruik dat met behulp van die inloggegevens wordt gemaakt. Rechtshandelingen, verricht met gebruikmaking van de inloggegevens (zoals bijvoorbeeld het doen van aanvragen of het corrigeren van een via de tool aangeboden tijdverantwoording) binden de opdrachtgever. Exact mag er van uit gaan dat gebruikers van de inloggegevens bevoegd zijn de opdrachtgever te vertegenwoordigen. Indien de opdrachtgever vermoedt dat de vertrouwelijkheid van de inloggegevens is geschonden of dat er sprake is van misbruik van de inloggegevens dan zal de opdrachtgever zo snel als mogelijk een nieuw wachtwoord voor zijn of het betreffende account aanvragen.
5. Exact zal zich redelijkerwijs inspannen om de beschikbaarheid en kwaliteit van de gebruikte tools te waarborgen. Exact staat echter niet in voor de continue, storingsvrije beschikbaarheid of de volledig correcte verwerking van gegevens daarmee. Exact is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor gebreken in de beschikbaarheid en werking door overmacht (waaronder uitdrukkelijk begrepen storingen op het internet, hacking, denial en service attacks) en/of door handelen of nalaten van (werknemers van) de opdrachtgever of door de opdrachtgever ingeschakelde derden.

6. Exact neemt gepaste beveiligingsmaatregelen om de ICT-middelen te beschermen tegen schade door virussen of andere software of berichten, of door ongeautoriseerde toegang tot en gebruik van gegevens van de opdrachtgever.

#### ARTIKEL 20 INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOM

1. Exact zal de flexkracht op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de flexkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Exact in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de flexkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Exact.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de flexkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Exact over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Exact.

#### ARTIKEL 21 VERIFICATIE- EN BEWAARPLICHT OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met de wet- en regelgeving betreffende het vaststellen van de identiteit van flexkrachten. De opdrachtgever is gehouden zelf:
  - a. de identiteit van de kandidaat, de flexkracht of een andere bij hem werkzame persoon vast te stellen en zal daartoe een zorgvuldige controle van een origineel identiteitsdocument, als bedoeld in artikel 1 sub 1, 2 en 3 van de Wet op de identificatieplicht, uitvoeren; en
  - b. vast te stellen of de aan hem voorgestelde kandidaten, de bij hem werkzame flexkrachten of andere personen, gerechtigd zijn om in Nederland arbeid te verrichten.
2. In geval van terbeschikkingstelling van vreemdelingen als bedoeld in artikel 15 Wet arbeid vreemdelingen, zal Exact voorafgaand aan de terbeschikkingstelling een afschrift van het identiteitsdocument aan de opdrachtgever verstrekken en zal de opdrachtgever zich voorafgaand aan de terbeschikkingstelling er van vergewissen of hij dit afschrift van het identiteitsdocument heeft ontvangen, zorgvuldig heeft gecontroleerd en in zijn administratie heeft opgenomen.
3. Exact is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

#### ARTIKEL 22 MEDEZEGGENSCHAP

De opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn verplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden. De opdrachtgever is gehouden om de flexkracht die lid is van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving. Indien de flexkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de flexkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

### DEEL C WERVING EN SELECTIE

---

De in dit deel opgenomen bepalingen zijn naast de bepalingen uit Deel A en Deel D van toepassing indien en voor zover sprake is van Werving en Selectie. In geval van strijdigheid met de bepalingen uit Deel A en/of Deel D van deze algemene voorwaarden, prevaleert in geval van Werving en Selectie hetgeen in dit deel is bepaald.

#### ARTIKEL 23 DE OPDRACHT

1. De opdracht bij Werving en Selectie is de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Exact op grond waarvan personeel wordt geselecteerd en geworven door Exact ten behoeve van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever verstrekt Exact tijdig alle voor de goede uitvoering van de opdracht en/ of overige overeenkomst relevante informatie, waaronder een accurate omschrijving van de functie, de vereiste en gewenste kwalificaties, (een indicatie van) het salaris, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
3. Exact bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de kandidaten, welke kandidaten zij aan de opdrachtgever voorstelt. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde kandidaat af te wijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren. De keuze welke kandidaat door de opdrachtgever in dienst wordt genomen, wordt gemaakt door de opdrachtgever, tenzij Exact met de opdrachtgever is overeengekomen dat Exact de selectie van de kandidaat verricht namens de opdrachtgever.
4. Exact zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte kandidaat aan te bieden. Exact schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Exact om welke reden dan ook niet of niet tijdig een kandidaat kan aanbieden. Exact is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde kandidaat geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) weer beëindigt.
5. De opdracht wordt ook geacht te zijn vervuld indien een door Exact voorgedragen kandidaat binnen 12 maanden na aanvang van de opdracht in dienst treedt bij de opdrachtgever in welke functie dan ook of anderszins werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever.

6. Indien een door Exact voorgedragen kandidaat binnen de wettelijke proeftijd bij opdrachtgever ontslag neemt of wordt ontslagen en een dergelijk ontslag niet in overwegende mate is te wijten aan de handelswijze van de opdrachtgever, respectievelijk aan de omstandigheid dat de functie niet overeenkomt met het functieprofiel, respectievelijk aan een wijziging van de omstandigheden bij de opdrachtgever sinds aanvang van de opdracht of sinds indiensttreding zal Exact in overleg met de opdrachtgever de opdracht opnieuw uit te voeren zonder additioneel tarief in rekening te brengen.
7. Exact is niet aansprakelijk voor schade in verband met het inzetten van kandidaten en flexkrachten die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen, tenzij die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Exact bij de selectie.

#### ARTIKEL 24 TARIEF

1. De opdrachtgever is voor de werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen hem en de kandidaat het in de opdracht(bevestiging) vermelde tarief aan Exact verschuldigd. Bij gebreke van de vermelding van een tarief in de opdracht(bevestiging) is de opdrachtgever de in de aanbieding van Exact vermelde vergoeding verschuldigd. Is ook in de aanbieding geen tarief vermeld, dan bedraagt het tarief 25% van het voor de functie van de kandidaat bij een voltijds dienstverband geldende jaarsalaris te vermeerderen met BTW.  
Tot het bruto jaarsalaris wordt gerekend: loon, vakantietoeslag, dertiende maand en gratificaties en/of andere (bruto) uitkeringen en die tot een reëel bestanddeel van het inkomen gerekend kunnen worden, dit alles uitgaand van een fulltime dienstverband.
2. Indien aan Exact geen salaris is doorgegeven, zal Exact een arbeidsmarkt-conform jaarsalaris vaststellen op basis van de bij Exact bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt.
3. Tenzij anders overeengekomen is het tarief alleen verschuldigd, indien de opdrachtgever of een door deze aangewezen derde daadwerkelijk een arbeidsverhouding aangaat met een kandidaat die door Exact is voorgesteld of waarmee de opdrachtgever anderszins via Exact in contact is gekomen. Het tarief is ook verschuldigd, indien de kandidaat in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen, en later alsnog wordt aangenomen.
4. Het tarief is inclusief de kosten van de door Exact gebruikelijk ingezette wervingsmiddelen en -activiteiten. Het tarief is exclusief de kosten, verbonden aan aanvullende - in overleg met de opdrachtgever toegepaste wervingsmiddelen of -activiteiten alsmede door de kandidaat in verband met de selectieprocedure gemaakte reis- en/of verblijfskosten. Deze kosten worden separaat en onafhankelijk van de uitkomst van de bemiddeling in rekening gebracht, ook indien de opdrachtgever de opdracht opzegt of intrekt zonder dat hij een arbeidsverhouding is aangegaan met een door Exact voorgestelde kandidaat.
5. Tenzij anders overeengekomen wordt 50% van het tarief in rekening gebracht, zodra de opdrachtgever heeft aangegeven een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een door Exact voorgestelde kandidaat of zodra aan Exact bekend is geworden dat de opdrachtgever een arbeidsverhouding met een kandidaat zal aangaan of is aangegaan. De tweede 50% van het tarief is verschuldigd indien de arbeidsovereenkomst na het verstrijken van de proeftijd dan wel een maand na de startdatum van de kandidaat wordt voortgezet. De tweede 50% van het tarief is ook verschuldigd indien de arbeidsovereenkomst van de kandidaat in de proeftijd wordt beëindigd en deze beëindiging niet aan de kandidaat valt toe te rekenen.
6. Indien een (potentiële) opdrachtgever via Exact in contact is gekomen met een kandidaat (bijvoorbeeld doordat deze door Exact aan hem is voorgesteld met het oog op de terbeschikkingstelling van die kandidaat aan of de totstandkoming van een arbeidsverhouding met die opdrachtgever) en de opdrachtgever of een aan hem gelieerde derde een arbeidsverhouding met die kandidaat aangaat binnen 12 maanden nadat het contact tot stand is gekomen, wordt de (potentiële) opdrachtgever geacht een opdracht tot werving en selectie als bedoeld in dit artikel te zijn aangegaan met Exact en is hij het in lid 1 genoemde tarief aan Exact verschuldigd.
7. Indien in de opdracht(bevestiging) is opgenomen dat de opdracht wordt uitgevoerd op basis van exclusiviteit, dient de opdrachtgever zich te onthouden van het zelfstandig of middels derden vervullen van de vacature. Indien opdrachtgever gedurende de exclusiviteitsperiode op enigerlei wijze over kandidaten beschikt, dient de opdrachtgever deze kandidaten te verwijzen naar Exact.

## DEEL D SLOTBEPALINGEN

---

#### ARTIKEL 25 GEHEIMHOUDING

1. Exact en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Exact zal op verzoek van de opdrachtgever de flexkracht of kandidaat verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de flexkracht, gedetacheerde of kandidaat een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de flexkracht of kandidaat rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Exact steeds over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Exact. Exact is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht.

## ARTIKEL 26 BETALING EN GEVOLGEN WANBETALING

1. De opdrachtgever is gehouden elke door Exact ingediende nota binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en is een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend, plus € 7,50 administratiekosten per rente-nota.
2. Uitsluitend betalingen aan de plaats van vestiging van het hoofdkantoor van Exact of aan een door Exact schriftelijk aangewezen bankinstelling werken bevrijdend. Betalingen aan flexkrachten, gedetacheerden of kandidaten of het verstrekken van voorschotten aan flexkrachten, gedetacheerden of kandidaten zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
3. De in het bezit van Exact zijnde kopie van de door Exact verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
4. Reclames betreffende enige nota moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Exact zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van de opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever.
5. Opschorting van betaling of verrekening is in geen geval aan de opdrachtgever toegestaan.
6. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 500. Het is Exact toegestaan in plaats van het hiervoor genoemde tarief voor buitengerechtelijke kosten, aansluiting te zoeken bij het normaliter door de Nederlandse rechtbanken gehanteerde forfaitaire tarief voor dit soort kosten. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door Exact of door de derde die tot de betaling gerechtigd is, is ingeroepen respectievelijk de vordering door Exact ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.
7. Indien de opdrachtgever in enig opzicht nalatig mocht zijn in de nakoming van zijn verplichtingen, in het bijzonder die tot betaling van facturen is Exact onverminderd haar recht om nakoming te eisen, te allen tijde gerechtigd zonder ingebrekestelling alle verdere dienstverlening, onverschillig uit welk contract, op te schorten, alle lopende contracten door schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever eenzijdig geheel of gedeeltelijke ontbonden te verklaren en van de opdrachtgever volledige vergoeding van rente, schade en kosten te vorderen.
8. In geval de opdrachtgever met enige betaling van een factuur in verzuim is, worden alle vorderingen van Exact op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## ARTIKEL 27 AANSPRAKELIJKHEID OPDRACHTGEVER

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, is van rechtswege gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Exact (inclusief alle kosten met inbegrip van de werkelijke kosten van rechtsbijstand) en Exact te vrijwaren voor aanspraken van anderen (inclusief kosten met inbegrip van de werkelijke kosten van rechtsbijstand). Dit laat onverlet, dat Exact eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
2. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van de wet en deze algemene voorwaarden. Op verzoek van Exact verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering (polis).

## ARTIKEL 28 VOORKOMING VAN DISCRIMINATIE

De opdrachtgever en Exact zullen bij het aangaan en uitvoeren van de opdracht of overige overeenkomst, in het bijzonder de opdracht tot werving en selectie of tot terbeschikkingstelling van flexkrachten, uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen en mee laten wegen. De opdrachtgever en Exact zullen geen verboden onderscheid maken op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook.

## ARTIKEL 29 PERSOONSgegevens

1. In het kader van de opdracht vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van kandidaten en flexkrachten, plaats. De opdrachtgever en Exact zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en aanverwante wet- en regelgeving. De opdrachtgever verlangt geen gegevens van Exact die Exact op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Exact aan hem verstrekte gegevens.
2. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan Exact alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover de opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemming hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen.
3. De opdrachtgever vrijwaart Exact tegen elke aanspraak van kandidaten, flexkrachten, werknemers van de opdrachtgever of overige derden jegens Exact in verband met een schending door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door Exact gemaakte kosten.

### ARTIKEL 30 GESCHILLEN

1. Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Bij geschillen, voortvloeiende uit een (rechts)verhouding, gesloten overeenkomst of nadere overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, daaronder begrepen incasso van een vordering, tussen de opdrachtgever en Exact, zal door de partijen gezamenlijk te goeder trouw en met de grootste spoed een oplossing in der minne gezocht worden.
3. Mocht overleg niet binnen redelijke termijn tot een oplossing leiden, dan zal het geschil uitsluitend onderworpen kunnen worden aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter van de Rechtbank te Den Haag.

### ARTIKEL 31 NIETIGE BEPALINGEN

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

---

Postadres: Exact personeelsintermediair B.V.  
Exact detachering B.V.  
Postbus 385, 2501 CJ Den Haag  
info@exactpi.nl

---