

Ziekteprotocol voor Flexkrachten met een detacheringsovereenkomst

Algemeen

Voor alle zaken omtrent ziekteverzuim wordt Exact ondersteund door de JA-Groep Arbo Verzuimmanagement (0320 - 286 724 / info@JA-Groep.nl). De ziekmeldingsprocedure zoals deze geldt bij Exact is de ziekmeldingsprocedure zoals deze door de wettelijke bepalingen in de Wet Verbetering Poortwachter is voorgeschreven. Iedere flexmedewerker van Exact met een detacheringsovereenkomst dient zich aan deze procedure te houden.

Melding

Als je wegens ziekte verhinderd bent te werken, ben je verplicht **Exact en de opdrachtgever** waar je werkzaam bent daarvan persoonlijk per telefoon op de hoogte te stellen, **vóór 9.00 uur op de eerste ziektedag**. Hierbij dien je de oorzaak van het verzuim, de aard van de ziekte, de geschatte duur van het verzuim en je (verpleeg)adres en telefoonnummer op te geven. Deze gegevens worden doorgegeven aan de JA-Groep. Exact kan besluiten om bij te late ziekmelding verlof-uren in te houden.

Thuisblijven

Na ziekmelding dien je thuis te blijven tussen 08.30 en 17.30 uur tot herstel of tot controle door de JA-Groep heeft plaatsgevonden. Het is alleen toegestaan het (verpleeg)adres te verlaten:

- voor een bezoek aan de huisarts,
- voor een bezoek aan de bedrijfsarts van de JA-Groep
- om het werk te hervatten
- bij toestemming van Exact of de bedrijfsarts.

Wanneer je tijdelijk afwezig bent op je verpleegadres dien je dit aan Exact door te geven. Wanneer je, zonder valide reden, afwezig bent en daardoor de JA-Groep niet in staat is om een controle uit te voeren, zullen deze kosten op jou verhaald worden.

Juiste adres

Als je tijdens je verzuimperiode verhuist of tijdelijk elders verblijft of van verpleegadres verandert (bijvoorbeeld bij opname in of ontslag uit een ziekenhuis of een andere instelling), behoor je dit direct te melden aan Exact. Is er sprake is van een afwijkend verpleegadres, dient dit ook gemeld te worden.

Ziek tijdens vakantie

Bij ziekmelding vanuit vakantie dien je je verblijfplaats, telefoonnummer aldaar en de gegevens van de behandelend arts op te geven. Als je ziek wordt tijdens vakantiedagen worden deze beschouwd als niet-genoten vakantiedagen, mits tijdig en op de juiste wijze gemeld en na afgifte van een doktersverklaring. Wanneer je tijdens je verzuimperiode in het buitenland bent, dien je dit onmiddellijk, doch uiterlijk na één dag verzuim, telefonisch te melden bij Exact, op de voorgeschreven wijze. Tevens dien je contact op te nemen met een arts om de ziekte te beoordelen. Direct na thuiskomst ben je verplicht een verklaring van deze arts te overleggen, met daarin opgenomen de eerste dag en de reden van het verzuim.

Verblijf in het buitenland

Wanneer je tijdens ziekte naar het buitenland wilt, dan dien je dit minimaal twee weken van tevoren bij Exact te melden. Vertrek naar het buitenland mag geen belemmering zijn voor herstel en/of re-integratie.

Raadplegen van je huisarts

Het is in je eigen belang dat je je binnen redelijke termijn onder behandeling van je huisarts stelt en de voorschriften van je arts opvolgt.

Maak bezoek mogelijk

De bedrijfsarts moet je persoonlijk kunnen bereiken. Daartoe is het nodig dat je zowel telefonisch bereikbaar bent en tevens hen in de gelegenheid stelt om je in je woning of op je (verpleeg)adres te bezoeken.

Op het spreekuur komen

Aan een oproep om te verschijnen op het spreekuur van de bedrijfsarts of een door Exact aangewezen specialist dien je gehoor te geven. Als je verhinderd bent, bijvoorbeeld i.v.m. bezoek aan je specialist, of huisarts dien je dit uiterlijk 48 uur van te voren per e-mail te melden aan Exact en JA-Groep. Wanneer je te laat of niet verschijnt of te laat de afspraak wijzigt, is Exact genoodzaakt het no-show tarief in rekening te brengen.

Open spreekuur

Een open spreekuur is voor als je problemen hebt op het gebied van gezondheid en werk. Deze problemen kunnen uiteindelijk tot verzuim leiden. Je kan een gesprek met de bedrijfsarts aanvragen om vertrouwelijk de problemen te bespreken. De bedrijfsarts zal op basis van dit gesprek een advies geven. Het advies is vertrouwelijk en wordt alleen met jouw toestemming teruggekoppeld aan Exact. Je kan rechtstreeks contact met de JA-Groep opnemen om een open spreekuur met de bedrijfsarts in te plannen.

Medisch onderzoek

Je bent gehouden mee te werken aan medisch onderzoek door of in opdracht van de bedrijfsarts, indien deze, in overleg met de huisarts, een dergelijk onderzoek nodig vindt.

Genezing niet belemmeren

Tijdens ziekte dien je datgene te doen wat redelijkerwijs van je mag worden verwacht om tot re-integratie en/of herstel te komen. Hierbij gelden onder andere de bepalingen uit de Wet Verbetering Poortwachter. Jouw overige activiteiten mogen de genezing niet belemmeren.

Informatieverstrekking aan de werkgever

Met inachtneming van wat onder het medisch beroepsgeheim valt, geeft de JA-Groep relevante informatie door aan de werkgever. Hieronder vallen bijvoorbeeld de gegevens die ertoe hebben geleid dat de beoordeling en begeleiding niet mogelijk zijn geweest. De JA-Groep neemt alle bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens in acht.

Sancties

Als de JA-Groep een overtreding van bovengenoemde controlevoorschriften constateert, wordt Exact hierover geïnformeerd. Exact is gerechtigd om in geval van overtreding van de bepalingen van dit protocol sancties (kostendoorberekening) te treffen.

Herstel melden

Zodra je in staat bent de werkzaamheden te hervatten, zal je dit moeten doen. Je hoeft geen opdracht daartoe af te wachten. Je herstel melden dient te gebeuren **vòòr 9.00 uur op de dag dat je weer gaat werken** aan Exact.