

## Protocol Ziekteverzuim Flexkrachten met een uitzendovereenkomst

### Algemeen

FlexCom4 (024-3741666) draagt in opdracht van Exact zorg voor de verzuimadministratie, verzuimbegeleiding en de uitvoering van de Ziektewet in het kader van de Wet Eigen Risicodragers Ziektewet en uitbetaling van het ziekgeld voor flexkrachten met een uitzendovereenkomst die ten tijde van hun ziekmelding werkzaam waren bij Exact en neemt daarbij alle bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens in acht.

### Melding

Als je wegens ziekte verhinderd bent te werken, ben je verplicht **Exact en de opdrachtgever** waar je werkzaam bent daarvan persoonlijk telefonisch op de hoogte te stellen, **uiterlijk vòòr 9.00 uur op de eerste ziektedag**. Hierbij dien je de oorzaak van het verzuim, de aard van de ziekte, de geschatte duur van het verzuim en je (verpleeg)adres en telefoonnummer op te geven. Deze gegevens worden doorgegeven aan FlexCom4. Exact kan besluiten om bij te late ziekmelding verlof-uren in te houden.

### Thuisblijven

Na de ziekmelding dien je thuis te blijven tussen 08.30 en 17.30 uur tot herstel of tot controle door FlexCom4 heeft plaatsgevonden. Het is alleen toegestaan het (verpleeg)adres te verlaten voor:

- een bezoek aan de huisarts,
- een bezoek aan de case manager van FlexCom4
- om het werk te hervatten
- bij toestemming van de directie van Exact of de case manager van FlexCom4.

Wanneer je tijdelijk afwezig bent op je verpleegadres dien je dit t.a.t. aan FlexCom4 door te geven.

### Juiste adres

Als je tijdens je verzuimperiode verhuist of tijdelijk elders verblijft of van verpleegadres verandert (bijvoorbeeld bij opname in of ontslag uit een ziekenhuis of een andere instelling), behoor je dit direct te melden aan FlexCom4. Als er sprake is van een afwijkend verpleegadres, dient dit ook gemeld te worden aan Exact.

### Ziek tijdens vakantie

Bij ziekmelding vanuit vakantie dien je je verblijfplaats, telefoonnummer aldaar en de gegevens van de behandelend arts op te geven. Als je ziek wordt tijdens vakantiedagen worden deze beschouwd als niet-genoten vakantiedagen, mits tijdig en op de juiste wijze gemeld en na afgifte van een doktersverklaring. Indien je tijdens je afwezigheid wegens ziekte voor een meerdaags verblijf in het buitenland wil verblijven, dien je FlexCom4 daar toestemming voor te vragen.

### Verblijf in het buitenland

Wanneer je tijdens je vakantieverblijf in het buitenland ziek wordt, dan gelden dezelfde regels als bij een ziekmelding in Nederland. Je dient zich ziek te melden bij Exact conform de bovenstaande procedure van ziekmelding. Bij thuiskomst meld je je direct telefonisch bij Exact en de casemanager van FlexCom4. Als je tijdens ziekte naar het buitenland wilt, dan dien je dit minimaal twee weken van tevoren bij Exact en de Casemanager van FlexCom4 te melden. Vertrek naar het buitenland mag geen belemmering zijn voor herstel en/of re-integratie.

### Raadplegen van je huisarts

Het is in je eigen belang dat je je binnen redelijke termijn onder behandeling van je huisarts stelt en de voorschriften van je arts opvolgt.

### Maak bezoek mogelijk

De case manager van FlexCom4 moet je persoonlijk kunnen bereiken. Daartoe is het nodig dat je zowel telefonisch bereikbaar bent, als dat je hen in de gelegenheid stelt om je in je woning of op je (verpleeg)adres te bezoeken.

### Op het spreekuur komen

Aan een oproep om te verschijnen op het spreekuur van FlexCom4 dien je gehoor te geven. Als je een geldige reden tot verhindering hebt (bijvoorbeeld ziekenhuisopname of hervatting op de spreekurddag), dien je dit onmiddellijk aan FlexCom4 te melden. Bij het niet tijdig afmelden (uiterlijk 24 uur van tevoren) van een spreekuur, worden de kosten op jou verhaald.

### Medisch onderzoek

Je bent gehouden mee te werken aan medisch onderzoek door of in opdracht van de case manager van FlexCom4, indien deze, in overleg met de huisarts, een dergelijk onderzoek nodig vindt.

### Genezing niet belemmeren

Tijdens ziekte dien je datgene te doen wat redelijkerwijs van je mag worden verwacht om tot re-integratie en/of herstel te komen. Hierbij gelden onder andere de bepalingen uit de Wet Verbetering Poortwachter. Jouw overige activiteiten mogen de genezing niet belemmeren.

### Informatieverstrekking aan de werkgever

Met inachtneming van wat onder het medisch beroepsgeheim valt, geeft FlexCom4 relevante informatie door aan de werkgever. Hieronder vallen bijvoorbeeld de gegevens die ertoe hebben geleid dat de beoordeling en begeleiding niet mogelijk zijn geweest door toedoen van de betrokken werknemer.

### Ziekgeld

Je hebt 2 wachtdagen waarover geen ziekgeld wordt betaald. Binnen vier weken na ontvangst van de ziekmelding en bij gebleken arbeidsongeschiktheid zal FlexCom4 wekelijks het ziekgeld aan jou overmaken. De hoogte van het ziekgeld is gebaseerd op het gemiddelde dagloon van 1 jaar voorafgaand aan de ziekmelding. Deze loongegevens worden verkregen uit de polis administratie van het UWV. Alle wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor jouw ziekgeld, dienen direct gemeld te worden bij FlexCom4. Indien je je niet houdt aan de regels, kan dat gevolgen hebben voor de uitkering van het ziekgeld.

#### Overige

Je bent verplicht op verzoek van FlexCom4 alle informatie aan FlexCom4 te leveren opdat het recht op ziekgeld (en de hoogte daarvan) kan worden vastgesteld. Je verleent toestemming tot verstrekking en uitwisseling van (persoon)gegevens aan FlexCom4 en aan de bij de uitvoering van de Ziektewet betrokken overige instellingen. Je bent verplicht het eventueel te veel of ten onrechte betaalde op eerste verzoek van FlexCom4 aan FlexCom4 terug te betalen (waaronder nadrukkelijk tevens wordt verstaan verrekening met de te betalen ziektewet uitkering).

#### Sancties

Als FlexCom4 een overtreding van bovengenoemde controlevoorschriften constateert of wanneer werknemer zich niet aan de gemaakte afspraken met FlexCom4 houdt, wordt Exact hierover geïnformeerd. Exact is gerechtigd om in geval van overtreding van de bepalingen van dit reglement tot het treffen van sancties.

#### Herstel melden

Zodra je in staat bent de werkzaamheden te hervatten, zal je dit moeten doen. Je hoeft geen opdracht daartoe af te wachten. Je herstel melden dient te gebeuren **vòòr 9.00 uur op de dag dat je weer gaat werken**, aan Exact en FlexCom4.

#### Uitzonderingen

Meld een flexkracht zich ziek ten gevolge van zwangerschap en bevalling, WAZO verlof, orgaandonatie of arbeidsgehandicapten: controle en verstrekking ziekgeld worden in deze gevallen uitgevoerd door het UWV en dus niet door FlexCom4.