



**exactpi**  
recruitment & more



## **Algemene voorwaarden**

**Exactpi | Exact personeelsintermediair B.V. | Exactpi detachering B.V.**

versie maart 2026

## INHOUD

### DEEL A WERVING EN SELECTIE

3

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Werkingssfeer
- Artikel 3 Opdracht
- Artikel 4 Opdrachtgeverstarief
- Artikel 5 Exclusiviteit
- Artikel 6 Garantie

### DEEL B BEMIDDELING OF TUSSENKOMST ZELFSTANDIGEN (ZZP'ERS)

6

- Artikel 7 Definities
- Artikel 8 Werkingssfeer
- Artikel 9 Bemiddelingsovereenkomst
- Artikel 10 Procedure
- Artikel 11 Opdrachtgeverstarief
- Artikel 12 Tussenkomstvergoeding

### DEEL C DETACHEREN EN UITZENDEN

8

- Artikel 13 Definities
- Artikel 14 Werkingssfeer
- Artikel 15 Werving flexkracht
- Artikel 16 Opdracht
- Artikel 17 Terbeschikkingstelling
- Artikel 18 Vervanging en beschikbaarheid
- Artikel 19 Aangaan van een arbeidsverhouding met een flexkracht
- Artikel 20 Opschortingsrecht
- Artikel 21 Arbeidsduur en werktijden
- Artikel 22 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen
- Artikel 23 Functie en beloning
- Artikel 24 Uitoefening van leiding en toezicht
- Artikel 25 Arbeidsomstandigheden
- Artikel 26 Opdrachtgeverstarief

### DEEL D PAYROLLEN

16

- Artikel 27 Definities
- Artikel 28 Werkingssfeer
- Artikel 29 Aanmelden arbeidskracht en werkprocedure
- Artikel 30 Opdracht
- Artikel 31 Terbeschikkingstelling
- Artikel 32 Aangaan van een arbeidsverhouding met een payrollkracht
- Artikel 33 Arbeidsomvang, werktijden en scholing
- Artikel 34 Vakantie, verlof en feestdagen
- Artikel 35 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen
- Artikel 36 Doorbetaling bij ziekte en (langdurige) arbeidsongeschiktheid
- Artikel 37 Functie en beloning
- Artikel 38 Uitoefening van leiding en toezicht
- Artikel 39 Arbeidsomstandigheden
- Artikel 40 Opdrachtgeverstarief

### DEEL E ALGEMENE BEPALINGEN

24

- Artikel 41 Definities
- Artikel 42 Werkingssfeer
- Artikel 43 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever
- Artikel 44 Persoonsgegevens
- Artikel 45 Digitale gegevensuitwisseling
- Artikel 46 Verbod van ontoelaatbare discriminatie
- Artikel 47 Facturatie en tijdverantwoording
- Artikel 48 Betaling en gevolgen wanbetaling
- Artikel 49 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid
- Artikel 50 Aansprakelijkheid opdrachtgever
- Artikel 51 Intellectuele en industriële eigendom
- Artikel 52 Geheimhouding
- Artikel 53 Medezeggenschap
- Artikel 54 Recht en geschillen
- Artikel 55 Slotbepaling

## DEEL A WERVEN EN SELECTIE

### INHOUD

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Werkingssfeer
- Artikel 3 Opdracht
- Artikel 4 Opdrachtgeverstarief
- Artikel 5 Exclusiviteit
- Artikel 6 Garantie

#### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Jaarsalaris: het vaste voltijds bruto jaarsalaris (12 maanden) van een kandidaat, inclusief (bruto) vakantiegeld, vaste overeengekomen 13e en/of 14e maand, gratificaties, mobiliteitsbudget (of auto van de zaak), 50% van een eventueel in het vooruitzicht gestelde – maar niet gegarandeerde – bonus over het eerste jaar.
2. Kandidaat: de door Exactpi aan opdrachtgever inzake werving en selectie voorgedragen natuurlijke persoon.
3. Opdracht: de overeenkomst tussen Exactpi en de opdrachtgever, waarin Exactpi zich verbindt om wervings- en selectiediensten te leveren met als doel een geschikte kandidaat te introduceren voor een specifieke functie of rol binnen de organisatie van de opdrachtgever, waarbij de opdrachtgever voornemens is de kandidaat zelf een dienstverband aan te bieden, zulks tegen betaling van een opdrachtgeverstarief.
4. Opdrachtgever: de werkgever en opdrachtgever van Exactpi.
5. Retainer: de vooraf overeengekomen betalingsstructuur waarbij de opdrachtgever een vaste vergoeding in termijnen betaalt voor wervings- en selectieopdrachten. Deze vergoeding staat los van het uiteindelijke succes van het traject en dekt onder andere de inspanningen, tijd en expertise van Exactpi gedurende het gehele wervingsproces en hiermee wordt een optimale samenwerking gestimuleerd.

#### Artikel 2 Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden in Deel A zijn samen met die in Deel E van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, opdrachten en andere overeenkomsten tussen Exactpi en de opdrachtgever inzake werving en selectie.
2. Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Exactpi uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen met bevoegde functionarissen van Exactpi.
4. Tenzij anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden tevens van toepassing op aanvullende en/of vervolg overeenkomsten tussen Exactpi en de opdrachtgever.
5. Indien en voor zover voorwaarden uit de overeenkomst van opdracht en/of deze algemene voorwaarden (door hun aard) bedoeld zijn om ook na beëindiging of einde van de opdracht c.q. overeenkomst voort te duren, blijven deze van kracht.

#### Artikel 3 Opdracht

1. De opdrachtgever verstrekt Exactpi tijdig alle voor de goede uitvoering van de opdracht en/ of overige overeenkomst relevante informatie, waaronder een accurate omschrijving van de functie, de vereiste en gewenste kwalificaties, (een indicatie van) het salaris, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Exactpi bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de kandidaten, welke kandidaten zij aan de opdrachtgever voorstelt. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde kandidaat af te wijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren. De keuze welke kandidaat door de opdrachtgever in dienst wordt genomen, wordt gemaakt door de opdrachtgever, tenzij Exactpi met de opdrachtgever is overeengekomen dat Exactpi de selectie van de kandidaat verricht namens de opdrachtgever.

3. Exactpi zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte kandidaat aan te bieden. Exactpi schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Exactpi om welke reden dan ook niet of niet tijdig een kandidaat kan aanbieden. Exactpi is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde kandidaat geen arbeidsverhouding met de opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) weer beëindigt.
4. De opdracht wordt ook geacht te zijn vervuld indien een kandidaat die door Exactpi bij de opdrachtgever is geïntroduceerd binnen 12 maanden na introductie door Exactpi een arbeidscontract tekent, dan wel op enige andere wijze werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever uitvoert – in welke rechtsverhouding dan ook en ook indien het een andere functie betreft dan de functie waarop de oorspronkelijke opdracht betrekking had.

#### **Artikel 4 Opdrachtgeverstarief**

1. Het opdrachtgeverstarief van Exactpi wordt berekend per opdracht en bestaat uit een percentage van het voor de in te vullen functie geldende c.q. door de opdrachtgever opgegeven, (nader ingevulde) bruto jaarsalaris.
2. Bij de berekening van het opdrachtgeverstarief van Exactpi wordt uitgegaan van het voor een voltijds dienstverband geldende bruto jaarsalaris. Indien de kandidaat in het kader van zijn functie recht heeft op het gebruik van een (lease)auto, dan wordt voor de berekening van het opdrachtgeverstarief van Exactpi een maandsalaris opgeteld bij het jaarsalaris van de kandidaat.
3. Wanneer in de aanbieding/(opdracht)overeenkomst geen tarief vermeld is, dan bedraagt het tarief 30% van het voor de functie van de kandidaat geldende jaarsalaris.
4. Exactpi hanteert bij de uitvoering van wervings- en selectieopdrachten een vergoedingsstructuur op basis van een retainer, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. De totale vergoeding wordt in drie termijnen gefactureerd, als volgt:
  - a) Eerste termijn: 1/3 van de totale, geschatte vergoeding wordt gefactureerd bij aanvang van de opdracht en het in behandeling nemen van de vacature.
  - b) Tweede termijn: 1/3 van de totale, geschatte vergoeding wordt gefactureerd het presenteren van de shortlist met kandidaten aan de opdrachtgever.
  - c) Derde termijn: resterende bedrag van de definitieve vergoeding wordt gefactureerd bij het tot stand komen van een arbeids- of opdrachtovereenkomst tussen de opdrachtgever en een door Exactpi voorgedragen kandidaat.
5. Het (resterende) toepasselijke opdrachtgeverstarief wordt sowieso in rekening gebracht zodra de kandidaat en de opdrachtgever een overeenkomst c.q. rechtsverhouding zijn aangegaan.
6. Voor iedere kandidaat die door Exactpi bij de opdrachtgever is geïntroduceerd en die binnen 12 maanden na introductie door Exactpi een arbeidscontract tekent, dan wel op enige andere wijze werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever uitvoert – in welke rechtsverhouding dan ook en ook indien het een andere functie betreft dan de functie waarop de oorspronkelijke opdracht betrekking had – is opdrachtgever gehouden aan Exactpi de conform de in de vorige leden van dit artikel vermelde berekende vergoeding te betalen.
7. Het tarief is inclusief de kosten van de door Exactpi gebruikelijk ingezette wervingsmiddelen en -activiteiten. Het tarief is exclusief de kosten, verbonden aan aanvullende - in overleg met de opdrachtgever toegepaste wervingsmiddelen of -activiteiten alsmede door de kandidaat in verband met de selectieprocedure gemaakte reis- en/of verblijfskosten. Deze kosten worden separaat en onafhankelijk van de uitkomst van de bemiddeling in rekening gebracht, ook indien de opdrachtgever de opdracht opzegt of intrekt zonder dat hij een arbeidsverhouding is aangegaan met een door Exactpi voorgestelde kandidaat.
8. Indien, voortvloeiend uit een enkele opdracht, meer dan één kandidaat bij de opdrachtgever dan wel voor een aan haar gelieerde onderneming wordt geplaatst, dan is opdrachtgever voor de tweede en eventueel daarop volgende plaatsing, welke plaatsvindt binnen 12 maanden na de eerste plaatsing, opnieuw per plaatsing het opdrachtgeverstarief aan Exactpi verschuldigd.
9. Indien opdrachtgever besluit om de opdracht in te trekken, dan is zij, onafhankelijk van de hieraan ten grondslag liggende reden, op het moment van intrekking van de opdracht 66,7% van het bedongen opdrachtgeverstarief verschuldigd, met een minimum van € 7.500 exclusief BTW.
10. Mocht opdrachtgever gedurende de opdracht besluiten een kandidaat, die niet is geïntroduceerd door Exactpi, aan te nemen, dan is opdrachtgever een conform lid 9 van dit artikel vast te stellen vergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 5 Exclusiviteit**

1. Op elke opdracht die Exactpi uitvoert, is een standaard exclusiviteitsperiode van 3 maanden van toepassing. Gedurende deze termijn is het de opdrachtgever niet geoorloofd om opdracht(en) voor dezelfde functie aan derden te verstrekken.
2. Indien opdrachtgever gedurende de exclusiviteitsperiode op enigerlei wijze over kandidaten beschikt, dient de opdrachtgever deze kandidaten te verwijzen naar Exactpi.

#### **Artikel 6 Garantie**

1. Indien de door Exactpi geplaatste kandidaat binnen de proeftijd uit dienst treedt en deze beëindiging aantoonbaar het gevolg is van een inspannings- of selectiefout van Exactpi, verplicht Exactpi zich om zich in te spannen om binnen een termijn van 10 weken na melding door opdrachtgever een nieuwe kandidaat te introduceren voor dezelfde functie.
2. Deze garantieverplichting geldt uitsluitend indien de opdrachtgever:
  - a) tijdig en volledig alle benodigde informatie heeft verstrekt voor een correcte uitvoering van de wervings- en selectieprocedure, en
  - b) de volledige, overeengekomen vergoedingen tijdig heeft voldaan, en
  - c) de beëindiging aantoonbaar het gevolg is van een inspannings- of selectiefout van Exactpi.
3. Wanneer Exactpi er niet in slaagt om in de in artikel 6.1. gestelde termijn een vervangende kandidaat te introduceren wordt 50% van het betaalde opdrachtgeverstarief gecrediteerd.

## DEEL B BEMIDDELING OF TUSSENKOMST ZELFSTANDIGEN

### INHOUD

- Artikel 7 Definities
- Artikel 8 Werkingssfeer
- Artikel 9 Bemiddelingsovereenkomst
- Artikel 10 Procedure
- Artikel 11 Opdrachtgeverstarief
- Artikel 12 Tussenkomstvergoeding

#### **Artikel 7 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Bemiddelingsovereenkomst: de overeenkomst waarbij Exactpi zich jegens de opdrachtgever, tegen betaling van een overeengekomen vergoeding, verbindt om een geschikte zelfstandige te selecteren en voor te dragen met als doel het tot stand brengen van een overeenkomst van opdracht of een andere rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en de zelfstandige.
2. Tussenkomstovereenkomst: de overeenkomst waarbij Exactpi als intermediair ter zake van een opdracht, met de zelfstandige een overeenkomst van tussenkomst sluit, tegen betaling van een overeengekomen vergoeding.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die, ten behoeve van de inhuur of verhuur van zelfstandigen (ZZP'ers), gebruikmaakt van de bemiddelings- en/of intermediairdiensten van Exactpi.
4. Overeenkomst: iedere schriftelijke bemiddelings- of tussenkomstovereenkomst tussen Exactpi en de opdrachtgever en/of zelfstandige.
5. Zelfstandige(n): de zelfstandige zonder personeel (ZZP-er) die vanuit een eigen onderneming professionele diensten aanbiedt en uitvoert, zonder dat er sprake is van een arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:610 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 8 Werkingssfeer**

1. Deze algemene voorwaarden in Deel B zijn, tezamen met Deel E, van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, opdrachten en overeenkomsten tussen Exactpi, de opdrachtgever en/of zelfstandige, die betrekking hebben op de bemiddeling dan wel terbeschikkingstelling van zelfstandigen door tussenkomst.
2. Algemene inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever of zelfstandige worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen door bevoegde functionarissen van Exactpi.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden tevens van toepassing op aanvullende of vervolgovereenkomsten tussen Exactpi en de opdrachtgever of zelfstandige.
5. Voor zover bepalingen uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging van de opdracht voort te duren, blijven deze onverminderd van kracht.

#### **Artikel 9 Overeenkomst**

1. De bemiddelingsovereenkomst of tussenkomstovereenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever respectievelijk zelfstandige, dan wel door de feitelijke totstandkoming van een overeenkomst door begin van uitvoering door opdrachtgever en zelfstandige.
2. In geval van een bemiddelingsovereenkomst, treedt Exactpi uitsluitend op als bemiddelaar en is Exactpi geen partij bij de overeenkomst van opdracht of andere rechtsverhouding die tot stand komt tussen de opdrachtgever en de zelfstandige, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. De schriftelijke overeenkomst of tussenkomstovereenkomst bevat een specificatie van de overeengekomen dienstverlening, de verantwoordelijkheden van partijen en de overeengekomen vergoeding(en).
4. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst met Exactpi zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk door Exactpi zijn bevestigd.

#### **Artikel 10 Procedure**

1. Exactpi verricht haar diensten op basis van:
  - a) de door de opdrachtgever verstrekte informatie en specifieke wensen ten aanzien van de kwalificaties en competenties van de zelfstandige; en
  - b) de bij Exactpi bekende informatie over de kwalificaties en competenties van de zelfstandige.
2. Opdrachtgever is verplicht Exactpi schriftelijk te informeren:
  - a) indien een overeenkomst van opdracht of een andere rechtsverhouding met de zelfstandige tot stand komt;
  - b) indien de zelfstandige is afgewezen voor de betreffende opdracht; of
  - c) indien de zelfstandige op een andere wijze werkzaamheden verricht ten behoeve van de opdrachtgever.
3. Indien de opdrachtgever binnen twaalf (12) maanden na:
  - a) de beëindiging van de overeenkomst, dan wel
  - b) de datum waarop de zelfstandige door Exactpi aan de opdrachtgever is voorgesteld, alsnog (in)direct een overeenkomst van opdracht of een andere rechtsverhouding met de zelfstandige aangaat, is de opdrachtgever en/of zelfstandige de overeengekomen vergoeding aan Exactpi verschuldigd, conform artikel 11.

#### **Artikel 11 Opdrachtgeverstaref**

1. Het opdrachtgeverstaref voor de diensten van Exactpi wordt vooraf overeengekomen en schriftelijk vastgelegd in de bemiddelingsovereenkomst of opdrachtbevestiging.
2. Het tarief is gebaseerd op:
  - a) de specifieke aard van de opdracht en/of de functie; en
  - b) het overeengekomen of verwachte uurtarief van de zelfstandige.
3. Het tarief is verschuldigd ongeacht de feitelijke duur van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de zelfstandige, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Eventuele aanvullende kosten, zoals advertentiekosten, assessments of andere specifieke uitgaven, worden separaat in rekening gebracht en uitsluitend gemaakt na voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever.
5. Indien de opdrachtgever een opdracht voortijdig beëindigt, blijft het overeengekomen tarief onverminderd verschuldigd.

#### **Artikel 12 Tussenkomstvergoeding**

1. De door Exactpi in het kader van een tussenkomstovereenkomst aan de zelfstandige te betalen vergoeding voor gewerkte uren, wordt vooraf overeengekomen en schriftelijk vastgelegd in de tussenkomstovereenkomst met of de opdrachtbevestiging aan de zelfstandige.
2. Exactpi is nimmer een vergoeding aan de zelfstandige verschuldigd voor niet-gewerkte uren, door welke omstandigheid dan ook.
3. In geval van (vroegtijdige) beëindiging van de opdracht tussen de opdrachtgever en Exactpi, eindigt ook de tussenkomstovereenkomst met de zelfstandige van rechtswege, zonder opzegtermijn of schadevergoedingsplicht.

## DEEL C DETACHEREN EN UITZENDEN

### INHOUD

Artikel 13	Definities
Artikel 14	Werkings sfeer
Artikel 15	Werving flexkracht
Artikel 16	Opdracht
Artikel 17	Terbeschikkingstelling
Artikel 18	Vervanging en beschikbaarheid
Artikel 19	Aangaan van een arbeidsverhouding met een flexkracht
Artikel 20	Opschortingsrecht
Artikel 21	Arbeidsduur en werktijden
Artikel 22	Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen
Artikel 23	Functie en beloning
Artikel 24	Uitoefening van leiding en toezicht
Artikel 25	Arbeidsomstandigheden
Artikel 26	Opdrachtgeverstarief

#### **Artikel 13 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Cao: de meest recente (ABU) Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten.
2. Exactpi: de onderneming die een uitzendkracht of gedetacheerde ter beschikking stelt van opdrachtgever.
3. Detacheringsovereenkomst: de arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW zonder uitzendbeding, waarbij de gedetacheerde door Exactpi op basis van een opdracht ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever om daar werkzaamheden te verrichten onder zijn leiding en toezicht.
4. Exactpi: de onderneming die een uitzendkracht of gedetacheerde ter beschikking stelt van opdrachtgever.
5. Flexkracht: de uitzendkracht of gedetacheerde.
6. Gedetacheerde: een natuurlijke persoon, met wie Exactpi een arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW zonder uitzendbeding is aangegaan, teneinde arbeid te verrichten voor een opdrachtgever onder leiding en toezicht van die opdrachtgever.
7. Gelijkwaardige beloning: De flexkracht heeft recht op gelijkwaardige beloning. Dat brengt mee dat de totale arbeidsvoorwaarden van de flexkracht gelijkwaardig moeten zijn aan die van de werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie, overeenkomstig het bepaalde in de cao. Exactpi kan er tevens voor kiezen om in plaats van de gelijkwaardige beloning dezelfde arbeidsvoorwaarden toe te passen zoals deze gelden voor de werknemer in dienst van de opdrachtgever die een gelijke of gelijkwaardige functie vervult.
8. Opdracht: de overeenkomst tussen een opdrachtgever en Exactpi op grond waarvan een enkele uitzendkracht of gedetacheerde door Exactpi aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, als bedoeld in lid 3 respectievelijk 15 van dit artikel, om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
9. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een flexkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht laat uitvoeren, zoals bedoeld in artikel 8.
10. Opdrachtgeverstarief: het door de opdrachtgever aan Exactpi verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
11. Schriftelijk: geschreven, in een getekende overeenkomst, aangetekende brief of e-mail met leesbevestiging.
12. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een uitzendkracht of gedetacheerde in het kader van een opdracht.
13. Uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de arbeidsovereenkomst tussen Exactpi en de uitzendkracht en/of in de Cao, inhoudend dat de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Exactpi aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
14. Uitzendkracht: een natuurlijke persoon, met wie Exactpi een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW met uitzendbeding is aangegaan, teneinde arbeid te verrichten voor een opdrachtgever onder leiding en toezicht van die opdrachtgever.

15. Uitzendovereenkomst: de arbeidsovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW met uitzendbeding, waarbij de uitzendkracht door Exactpi op basis van een opdracht ter beschikking wordt gesteld aan de opdrachtgever om daar werkzaamheden te verrichten onder zijn leiding en toezicht.
16. Week: de week die begint op maandag om 0.00 uur en eindigt op zondag om 24.00 uur.

#### **Artikel 14 Werkingsfeer**

1. Deze algemene voorwaarden in Deel C zijn samen met die in Deel E van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, opdrachten en andere overeenkomsten tussen Exactpi en de opdrachtgever inzake uitzenden en detacheren.
2. Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Exactpi uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen met bevoegde functionarissen van Exactpi.
4. Tenzij anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden tevens van toepassing op aanvullende en/of vervolg overeenkomsten tussen Exactpi en de opdrachtgever.
5. Indien en voor zover voorwaarden uit de overeenkomst van opdracht en/of deze algemene voorwaarden (door hun aard) bedoeld zijn om ook na beëindiging of einde van de opdracht c.q. overeenkomst voort te duren, blijven deze van kracht.

#### **Artikel 15 Werving flexkracht**

1. De opdrachtgever verstrekt Exactpi voor aanvang van de opdracht gericht op het werven en ter beschikking stellen van een flexkracht een accurate omschrijving van de functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Exactpi bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikking in aanmerking komende flexkrachten, welke flexkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De keuze welke kandidaat ter beschikking kan worden gesteld, wordt gemaakt door de opdrachtgever, tenzij Exactpi met de opdrachtgever is overeengekomen dat Exactpi de selectie van de kandidaat verricht namens de opdrachtgever. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde flexkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde flexkracht geen doorgang vindt.
3. Exactpi zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte kandidaat aan te bieden. Exactpi schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Exactpi om welke reden dan ook niet of niet tijdig een kandidaat kan aanbieden. Exactpi is niet aansprakelijk, indien een door haar voorgestelde kandidaat niet meer beschikbaar is dan wel niet als flexkracht te werk gesteld wil worden bij opdrachtgever.

#### **Artikel 16 Opdracht**

1. Exactpi en opdrachtgever maken vooraf schriftelijke afspraken over de duur, inhoud en voorwaarden van de opdracht.
2. De opdracht wordt voor bepaalde tijd of onbepaalde tijd aangegaan. Indien in de overeenkomst van opdracht geen bepaalde tijd is opgenomen, is deze aangegaan voor onbepaalde tijd.
3. Een opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de bepaalde tijd, of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet, niet zijnde de gebeurtenis dat de ter beschikking gestelde flexkracht (om welke reden dan ook) niet meer beschikbaar is.
4. Tussentijdse opzegging van een opdracht is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Opzegging van een opdracht voor uitzenden met uitzendbeding moet schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van:
  - 1 werkdag wanneer de flexkracht 0 tot 26 weken bij de opdrachtgever heeft gewerkt;
  - 10 kalenderdagen wanneer de flexkracht meer dan 26 weken bij de opdrachtgever heeft gewerkt.
6. In afwijking van de vorige leden kan elke opdracht door een partij terstond worden opgezegd c.q. ontbonden wanneer:
  - de andere partij in verzuim is en hem schriftelijk een termijn van 8 dagen is gegund om het verzuim te zuiveren;
  - de andere partij een besluit tot ontbinding en liquidatie heeft genomen;
  - de andere partij in betalingsonmacht verkeert en/of in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

7. Ten gevolge van opzegging of ontbinding op één van deze gronden eindigt de terbeschikkingstelling terstond en zullen alle vorderingen van Exactpi onmiddellijk opeisbaar zijn.
8. De opdrachtgever zal Exactpi tijdig voor het einde van de (bepaalde tijd van de) opdracht laten weten of en zo ja, voor welke duur en onder welke overige voorwaarden hij de opdracht wil voortzetten of verlengen, te weten:
  - Uiterlijk 5 weken voor het einde van de opdracht indien het een opdracht voor bepaalde tijd betreft;
  - Uiterlijk 3 werkdagen nadat Exactpi opdrachtgever hierom gevraagd heeft, indien het een opdracht voor onbepaalde tijd betreft.
9. Exactpi zal elk verzoek tot voortzetting of verlenging in behandeling nemen en beoordelen of en onder welke voorwaarden zij op dit verzoek ingaat, zonder de verplichting om het verzoek te honoreren.
10. De opdrachtgever heeft informatieplicht. Indien Exactpi in het kader van de vervulling van op grond van de wet of de Cao op haar rustende verplichtingen informatie van de opdrachtgever behoeft, zal opdrachtgever op eerste verzoek deze informatie kosteloos aan Exactpi verstrekken.

#### **Artikel 17 Terbeschikkingstelling**

1. De terbeschikkingstelling vangt aan op het moment dat de flexkracht met zijn werkzaamheden begint.
2. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling.
3. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in dat de terbeschikkingstelling op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever eindigt, omdat de opdrachtgever om welke reden dan ook de flexkracht niet langer wil of kan inlenen.
4. De opdrachtgever kan de terbeschikkingstelling niet bij ziekte van de flexkracht beëindigen.
5. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Exactpi de flexkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Exactpi en de flexkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.
6. Exactpi zal zich inspannen om de flexkracht tijdig en overeenkomstig de afgesproken voorwaarden ter beschikking te stellen. Exactpi schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Exactpi de flexkracht om welke reden dan ook niet, niet tijdig of niet langer ter beschikking kan stellen.

#### **Artikel 18 Vervanging en beschikbaarheid**

1. Exactpi zal zich inspannen om zoveel mogelijk dezelfde flexkracht ter beschikking te stellen. Exactpi is echter gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging door een andere flexkracht onder voortzetting van de opdracht, zulks onder meer met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Exactpi, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende weten regelgeving, in het bijzonder de Cao en de voor Exactpi geldende ontslagregels.
2. De opdrachtgever kan een voorstel tot vervanging alleen schriftelijk, op redelijke gronden en deugdelijk gemotiveerd afwijzen.
3. In geval van (langdurige) arbeidsongeschiktheid van de flexkracht zal de opdrachtgever zijn medewerking verlenen aan zijn re-integratie.

#### **Artikel 19 Aangaan van een arbeidsverhouding met een flexkracht**

De opdrachtgever is met inachtneming van het volgende gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een flexkracht.

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder flexkracht tevens verstaan:
  - de (aspirant) flexkracht die bij Exactpi is ingeschreven; en/of
  - de (aspirant) flexkracht die is voorgesteld aan de opdrachtgever; en/of
  - de flexkracht wiens terbeschikkingstelling minder dan zes maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met de opdrachtgever is geëindigd.
2. Onder 'gewerkte uren' wordt in dit artikel verstaan: de uren waarin de flexkracht bij de opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van een opdracht.
3. De opdrachtgever brengt Exactpi schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen om met de flexkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De opdrachtgever is bekend met de wet- en regelgeving op het gebied van opvolgend werkgeverschap en aanvaardt alle daaruit voortvloeiende verplichtingen.
4. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding aangaan met de flexkracht waarvan de terbeschikkingstelling nog niet rechtsgeldig is beëindigd.

5. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor bepaalde binnen een termijn van 1560 gewerkte uren na aanvang van de terbeschikkingstelling, rechtstreeks of via derden een rechtsverhouding met de flexkracht aangaat, voor dezelfde of andere werkzaamheden, is de opdrachtgever aan Exactpi een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 35% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken flexkracht over 1560 uren minus de op basis van de opdracht reeds door de flexkracht gewerkte uren.
6. Indien de flexkracht binnen twaalf maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij de opdrachtgever solliciteert, of indien de opdrachtgever de flexkracht binnen twaalf maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en de opdrachtgever naar aanleiding hiervan met de betreffende flexkracht een arbeidsverhouding aangaat, is de in lid 5 genoemde vergoeding eveneens verschuldigd.
7. Indien de opdrachtgever rechtstreeks of via derden een rechtsverhouding aangaat met de flexkracht tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, is de opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is de opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die Exactpi hierdoor lijdt, die is gefixeerd op 35% van het opdrachtgeverstarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende opdracht. Daarnaast dient de opdrachtgever de in lid 5 van dit artikel genoemde vergoeding te betalen.
8. Indien een (aspirant) flexkracht door tussenkomst van Exactpi aan een (potentiële) opdrachtgever is voorgesteld en deze flexkracht binnen twaalf maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij de (potentiële) opdrachtgever solliciteert, of indien de (potentiële) opdrachtgever de (aspirant) flexkracht binnen 12 maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en de flexkracht en opdrachtgever naar aanleiding daarvan met elkaar een rechtsverhouding aangaan voor dezelfde of andere werkzaamheden, is deze (potentiële) opdrachtgever aan Exactpi een vergoeding verschuldigd van 35% van het opdrachtgeverstarief dat voor de betrokken flexkracht van toepassing zou zijn geweest voor 1560 uren, indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen.
8. Het bepaalde in Deel E van deze algemene voorwaarden is eveneens van toepassing op de in rekening gebrachte vergoedingen uit hoofde van dit artikel.

#### **Artikel 20 Opschortingsrecht**

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de flexkracht tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
  - dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd, én
  - de opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de flexkracht niet te werk kan worden gesteld, én
  - Exactpi jegens de flexkracht met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht op grond van de Cao of de wet.
3. De opdrachtgever is voor de duur van een geldige opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.
4. Indien de opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de flexkracht of de flexkracht niet te werk kan stellen, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Exactpi het opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren.

#### **Artikel 21 Arbeidsduur en werktijden**

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de flexkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdrachtbevestiging, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de flexkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de flexkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de flexkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijft.
2. Vakantie- en verlofregelingen van de flexkracht zijn gelijkwaardig aan die van de werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie, overeenkomstig het bepaalde in de cao.
3. Indien de omvang van de door de flexkracht te verrichten arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de flexkracht een oproepovereenkomst

heeft en de opdrachtgever de flexkracht niet of minder dan 3 (aaneengesloten) uren per oproep in de gelegenheid stelt om de overeengekomen arbeid te verrichten, is de opdrachtgever aan Exactpi per oproep het opdrachtgeverstarief verschuldigd over 3 of zoveel meer uren als de flexkracht gebruikelijk zou hebben gewerkt of mocht verwachten te gaan werken.

4. De opdrachtgever stelt de flexkracht in de gelegenheid het werk te onderbreken, indien en voor zover de flexkracht hier aanspraak op kan maken ingevolge het in of krachtens de Arbeidstijdenwet en/of Arbeidsomstandighedenwet bepaalde. Indien de flexkracht recht heeft op loon over de uren besteed aan dergelijke werkonderbrekingen, zullen deze uren als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
5. Indien door of op initiatief van de opdrachtgever de oproep van een flexkracht met een oproepovereenkomst en/of geheel of grotendeels onvoorspelbare werktijden geheel of gedeeltelijk wordt ingetrokken of gewijzigd binnen 4 dagen voor aanvang van de betreffende werkzaamheden is de opdrachtgever aan Exactpi het opdrachtgeverstarief verschuldigd over de ingetrokken/ gewijzigde uren.

#### **Artikel 22 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen**

De opdrachtgever dient Exactpi bij het aangaan van de opdracht te informeren over eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, zodat Exactpi deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de flexkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen eerst bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Exactpi onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om Exactpi tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Exactpi het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

#### **Artikel 23 Functie en beloning**

1. De flexkracht heeft recht op gelijkwaardige beloning. Dat brengt mee dat de totale arbeidsvoorwaarden van de flexkracht gelijkwaardig moeten zijn aan die van de werknemer in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie, overeenkomstig het bepaalde in de cao. Exactpi kan er tevens voor kiezen om in plaats van de gelijkwaardige beloning dezelfde arbeidsvoorwaarden toe te passen zoals deze gelden voor de werknemer in dienst van de opdrachtgever die een gelijke of gelijkwaardige functie vervult. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever – conform zijn wettelijke verplichting uit hoofde van art. 12a Waadi - de omschrijving van de door de flexkracht uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en alle voor die functie geldende arbeidsvoorwaarden.
2. De beloning van de flexkracht wordt vastgesteld conform de cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de gelijkwaardige beloning en eventueel aanvullende voordelen en zekerheden) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien bij Exactpi onduidelijkheid bestaat over de inhoud of waardering van enige bij de opdrachtgever geldende arbeidsvoorwaarde, zal de opdrachtgever desgevraagd de noodzakelijke inlichtingen verschaffen om die onduidelijkheid op te helderen.
4. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de flexkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Exactpi onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de flexkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de flexkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en/of de cao. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, is Exactpi gerechtigd de beloning van de flexkracht én het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig te corrigeren. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief aan Exactpi (met terugwerkende kracht) verschuldigd vanaf het moment dat de uitzendkracht aanspraak heeft op de hogere beloning op grond van wet- en regelgeving en/of de cao.
5. De opdrachtgever stelt de Exactpi tijdig, in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de toepasselijke arbeidsvoorwaarden.
6. Indien en voor zover voor de flexkracht vanwege niet indeelbaarheid een beloning wordt vastgesteld, stelt de opdrachtgever Exactpi tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden op de hoogte van een wijziging in het functiegebouw van Exactpi die tot gevolg heeft dat de door de flexkracht uitgeoefende functie alsnog in het functiegebouw van de opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld. De beloning en het opdrachtgeverstarief worden in dat geval overeenkomstig lid 4 van dit artikel aangepast.
7. Alle elementen van de gelijkwaardige beloning worden aan de opdrachtgever doorberekend.

#### **Artikel 24 Uitoefening van leiding en toezicht**

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de flexkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. De opdrachtgever is gehouden Exactpi periodiek en in ieder geval op eerste verzoek van Exactpi te informeren over het functioneren en welzijn van de flexkracht. Omstandigheden die mogelijk van invloed zijn op de duur van de terbeschikkingstelling dienen zo spoedig mogelijk door de opdrachtgever aan Exactpi gemeld te worden.
3. Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exactpi niet toegestaan de flexkracht op zijn beurt aan een derde door te lenen; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
4. Indien Exactpi de toestemming als bedoeld in het derde lid verleent, gelden hiervoor in ieder geval de volgende voorwaarden:
  - de opdrachtgever bedingt bij de derde dat deze derde de op grond van de opdracht, de overige overeenkomst(en) en deze voorwaarden op de opdrachtgever rustende verplichtingen kent, aanvaardt en nakomt, voor zover de opdrachtgever deze verplichtingen gezien hun aard niet zelf kan nakomen;
  - onverminderd het hiervoor bepaalde blijft de opdrachtgever jegens Exactpi aansprakelijk voor nakoming van alle op grond van de opdracht, de overige overeenkomsten en deze algemene voorwaarden op de opdrachtgever rustende verplichtingen;
  - de opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Exactpi ter zake van alle schade, die voortvloeit uit een handelen of nalaten van de derde met betrekking tot (de tewerkstelling van) de flexkracht en/of een handelen of nalaten van de flexkracht;
  - de opdrachtgever komt schriftelijk met de derde overeen dat de derde de flexkracht niet ter beschikking stelt aan een andere derde; en
  - de opdrachtgever komt zijn wettelijke verplichtingen als uitlener na met betrekking tot het ter beschikking stellen van medewerkers.Exactpi is gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen aan haar toestemming.
5. De opdrachtgever kan de flexkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Exactpi en de flexkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
6. Tewerkstelling van de flexkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Exactpi en de flexkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
7. De opdrachtgever kan in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden door de flexkracht bedrijfsmiddelen aan de flexkracht verstrekken. De opdrachtgever zal de flexkracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exactpi geen bedrijfsmiddelen, in het bijzonder laptops, telefoons of vervoersmiddelen, verstrekken, waarvan het gebruik door de flexkracht niet beperkt is tot de uitvoering van de werkzaamheden. In geval van het verstrekken van bedrijfsmiddelen door opdrachtgever aan de flexkracht, zal de opdrachtgever zorgdragen voor een adequate verzekering van de bedrijfsmiddelen en de flexkracht als gebruiker daarvan. Exactpi is niet aansprakelijk voor schade die door de flexkracht aan of met het bedrijfsmiddel is veroorzaakt dan wel voortvloeit uit een onjuist of bovenmatig gebruik van het bedrijfsmiddel.
8. De opdrachtgever zal aan de flexkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden, is beschadigd of teniet gegaan.
9. Exactpi is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade aan de opdrachtgever, derden of de flexkracht zelf, die voortvloeit uit handelen of nalaten van de flexkracht, tenzij - en dan voor zover - die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Exactpi bij de selectie van de (aspirant-)flexkracht.
10. De opdrachtgever vrijwaart Exactpi tegen elke aanspraak van derden of de flexkracht jegens Exactpi als werkgever van de flexkracht ter zake van de in de leden 7, 8 en 9 van dit artikel bedoelde schade en vergoedt alle daarmee samenhangende en in redelijkheid door Exactpi gemaakte kosten.
11. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Exactpi verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

### **Artikel 25 Arbeidsomstandigheden**

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De opdrachtgever is jegens de flexkracht en Exactpi verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Het in dit lid bepaalde geldt ook voor de thuiswerkplek, indien de medewerker de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk thuis verricht.
3. De opdrachtgever is gehouden om aan de flexkracht en Exactpi tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de flexkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E).
4. Indien de flexkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Exactpi zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De opdrachtgever zal alle schade vergoeden die de flexkracht lijdt bij de uitvoering van de werkzaamheden voor of deelname aan activiteiten van de opdrachtgever of de in artikel 22 lid 3 bedoelde derde, indien en voor zover opdrachtgever en/of Exactpi daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658, artikel 7:611 en/of artikel 6:162 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Indien de flexkracht overlijdt, zal de opdrachtgever met inachtneming van het bepaalde in artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek de schade vergoeden aan de in dat artikel bedoelde personen.
7. De opdrachtgever vrijwaart Exactpi voor dan wel tegen elke aanspraak van de flexkracht of de in lid 5 bedoelde personen jegens Exactpi als werkgever van de flexkracht ter zake van dit in dit artikel bedoelde schade en vergoedt alle daarmee samenhangende en in redelijkheid door Exactpi gemaakte kosten.
8. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Exactpi verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

### **Artikel 26 Opdrachtgeverstarief**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt het door de opdrachtgever aan Exactpi verschuldigde opdrachtgeverstarief berekend over de uren waarop Exactpi op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt het altijd tenminste berekend over de door de flexkracht werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen en periodieke verhogingen die Exactpi verschuldigd is aan de flexkracht. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen et cetera wordt BTW in rekening gebracht.
2. Het in de opdracht(bevestiging) vermelde tarief is het tarief over de normale uren, te weten de uren die tegen 100% van het geldende salaris worden uitbetaald. Indien de flexkracht recht heeft op een toeslag op dit salaris is het tarief evenredig hoger. Het vermelde tarief is exclusief de eventueel door Exactpi aan de flexkracht verschuldigde transitievergoeding. Indien de flexkracht recht heeft en/of aanspraak maakt op een transitievergoeding wordt deze doorbelast aan de opdrachtgever voor de periode gedurende welke de flexkracht bij de betreffende opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Het opdrachtgeverstarief is exclusief eventuele eindejaarsuitkeringen tenzij expliciet benoemd in de opdracht(bevestiging).
3. Exactpi is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, voor zover nodig met terugwerkende kracht, indien de kosten van de flexarbeid stijgen:
  - als gevolg van wijziging van de cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;

- als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet en- regelgeving en/of de gewijzigde uitleg daarvan in jurisprudentie, waaronder mede begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift;
- als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de cao, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving;
- als gevolg van een rechterlijke uitspraak.
- als gevolg van een stijging van de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid in verband met door Exactpi te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, ziekteverzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van flexkrachten.

Daarnaast is Exactpi gerechtigd haar tarieven jaarlijks in week 1 te verhogen op basis van de CBS dienstenprijsindex.

4. Indien de opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief ingevolge lid 3 en/of artikel 22, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.
5. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Exactpi zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
6. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Exactpi gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Exactpi kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Exactpi zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.
7. De opdrachtgever is ten minste gehouden aan Exactpi per oproep te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren (onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Exactpi) indien:
  - de arbeidskracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de overeengekomen arbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld met de arbeid aan te vangen, dan wel minder dan drie uur arbeid verricht, of
  - ingevolge de opdracht de omvang van de arbeid minder dan vijftien uren per week beloopt en de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd.
8. Indien de flexkracht werkzaam is op basis van een oproepovereenkomst kan opdrachtgever de oproep en/of het rooster en/of de dienst uiterlijk 4 dagen voor aanvang van de werkdag waartegen is opgeroepen kosteloos intrekken of wijzigen. Indien Exactpi is gehouden om de oproep of de ingeroosterde uren aan flexkracht (gedeeltelijk) uit te betalen, dan komen deze uren die de flexkracht zou hebben ontvangen indien hij zou hebben gewerkt, voor rekening van opdrachtgever. Deze uren worden tegen het opdrachtgeverstarief gefactureerd aan opdrachtgever. Onder uren wordt verstaan: alle uren inclusief toeslagen en overige emolumenten.
9. Indien lid 8 van dit artikel van toepassing is, verstrekt opdrachtgever op verzoek van Exactpi de roosters/planning van de desbetreffende flexkracht, waaruit volgt wanneer de flexkracht is opgeroepen, of en wanneer de oproep is gewijzigd en wat de exacte omvang van de oproep en/of de wijziging is (geweest). Alle schriftelijke communicatie (e-mail, sms, whatsapp) wordt door opdrachtgever aan Exactpi verstrekt.
10. Indien de flexkracht 12 maanden in dienst is en op dat moment een oproepovereenkomst heeft, is Exactpi verplicht flexkracht een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang van het gemiddelde aantal uren van de afgelopen 12 maanden. Indien de flexkracht dit aanbod accepteert, zal de opdracht vanaf dat moment geacht te zijn aangegaan onder het aantal garantie-uren dat in het aanbod staat opgenomen. De uren die hieruit voortvloeien zullen derhalve automatisch worden gefactureerd aan opdrachtgever. Opdrachtgever staat garant voor deze garantie-uren en is op de hoogte van het feit dat deze garantie-uren gedurende de overeenkomst voor rekening komen van opdrachtgever.
11. Indien flexkracht de garantie-uren van lid 10 in dit artikel eerder of later krijgt aangeboden, dan de 12 maanden in dit artikel, is ook lid 10 van dit artikel van toepassing. Ook dan geldt dat de garantie-uren automatisch worden gefactureerd aan opdrachtgever.

## DEEL D PAYROLLEN

### INHOUD

Artikel 27	Definities
Artikel 28	Werkings sfeer
Artikel 29	Aanmelden payrollkracht en werkprocedure
Artikel 30	Opdracht
Artikel 31	Terbeschikkingstelling
Artikel 32	Aangaan van een arbeidsverhouding met een payrollkracht
Artikel 33	Arbeidsomvang, werktijden en scholing
Artikel 34	Vakantie, verlof en feestdagen
Artikel 35	Bedrijfs sluitingen en verplichte vrije dagen
Artikel 36	Doorbetaling bij ziekte en (langdurige) arbeidsongeschiktheid
Artikel 37	Functie en beloning
Artikel 38	Uitoefening van leiding en toezicht
Artikel 39	Arbeidsomstandigheden
Artikel 40	Opdrachtgeverstarief

#### Artikel 27 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Payrollkracht: de arbeidskracht in de zin van lid 8 van dit artikel.
2. Cao: de meest recente versie van de Cao van de opdrachtgever (de ABU Cao is niet van toepassing op payrollen).
3. Exactpi: de opdrachtnemer die payrollkrachten ter beschikking stelt aan opdrachtgevers, tevens juridisch werkgever;
4. Inlenersbeloning: de rehtens geldende beloning van een payrollkracht in dienst van de opdrachtgever, werkzaam in een functie die gelijk of gelijkwaardig is aan de functie die de payrollkracht uitoefent. De inlenersbeloning bestaat uit alle elementen die de Cao van opdrachtgever bevat. Indien er geen Cao van toepassing is bij opdrachtgever, bestaat de inlenersbeloning uit alle elementen die de beloning van overige medewerkers bij opdrachtgever bevat.
5. Opdracht: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Exactpi in de zin van lid 8, tegen betaling van het opdrachtgeverstarief.
6. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een payrollkracht werkzaamheden onder diens leiding en toezicht in het kader van een opdracht laat uitvoeren, zoals bedoeld in artikel 8.
7. Opdrachtgeverstarief: het door de opdrachtgever aan Exactpi verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en BTW. Het tarief wordt per maand berekend, tenzij anders vermeld.
8. Payrollen: het op basis van een overeenkomst van opdracht, die niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt, ter beschikking stellen van een payrollkracht, om onder toezicht en leiding van de opdrachtgever, anders dan krachtens een met deze gesloten arbeidsovereenkomst, arbeid te verrichten, waarbij degene die de payrollkracht ter beschikking stelt alleen met toestemming van de opdrachtgever bevoegd is deze payrollkracht aan een ander ter beschikking te stellen.
9. Payroll-overeenkomst: de arbeidsovereenkomst in de zin van artikel 7:692 BW tussen payrollkracht en werkgever waarbij de overeenkomst van opdracht tussen werkgever en opdrachtgever niet tot stand is gekomen in het kader van het samenbrengen van vraag en aanbod op de arbeidsmarkt en waarbij werkgever alleen met toestemming van opdrachtgever bevoegd is payrollkracht aan een ander ter beschikking te stellen.
10. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van de payrollkracht bij de opdrachtgever om onder leiding en toezicht van deze opdrachtgever werkzaamheden te verrichten
11. Week: de week die begint op maandag om 0.00 uur en eindigt op zondag om 24.00 uur.
12. Werkgever: Exactpi in de zin van lid 3 van dit artikel.

#### Artikel 28 Werkings sfeer

1. Deze algemene voorwaarden in Deel D zijn samen met die in Deel E van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, opdrachten en andere overeenkomsten tussen Exactpi en de opdrachtgever inzake payrollen.

2. Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Exactpi uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen met bevoegde functionarissen van Exactpi.
4. Tenzij ander overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden tevens van toepassing op aanvullende en/of vervolg overeenkomsten tussen Exactpi en de opdrachtgever.
5. Indien en voor zover voorwaarden uit de overeenkomst van opdracht en/of deze algemene voorwaarden (door hun aard) bedoeld zijn om ook na beëindiging of einde van de opdracht c.q. overeenkomst voort te duren, blijven deze van kracht.

#### **Artikel 29 Aanmelden payrollkracht en werkprocedure**

1. De opdrachtgever meldt de door hem geworven en geselecteerde payrollkracht aan bij Exactpi, uiterlijk tien werkdagen voor aanvang van de daadwerkelijke werkzaamheden.
2. Exactpi behoudt zich het recht voor een payroll-aanmelding niet in behandeling te nemen (en dus geen arbeidsovereenkomst met de payrollkracht aan te gaan).
3. Met het aanmelden van een aspirant payrollkracht ontstaat nog geen arbeidsovereenkomst tussen de payrollkracht en Exactpi. De arbeidsovereenkomst komt pas tot stand nadat Exactpi dit schriftelijk hetzij digitaal heeft bevestigd door middel van een bevestiging van de opdracht en van de voorwaarden.
4. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Exactpi voordat de arbeidsovereenkomst wordt aangegaan, volledig geïnformeerd is over het arbeidsverleden van de payrollkracht bij de opdrachtgever. Verstrek de opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige informatie over het arbeidsverleden van de payrollkracht, zal de opdrachtgever alle door Exactpi geleden en/of te lijden schade als gevolg van die onjuiste en/of onvolledige informatie aan Exactpi vergoeden.
5. De opdrachtgever dient het originele identiteitsbewijs van de payrollkracht zorgvuldig te controleren op echtheid en geldigheid. Tevens dient de identiteit van de payrollkracht gecontroleerd te worden (in verband met het aspect van persoonsverwisseling).
6. De opdrachtgever stemt ermee in dat Exactpi, en incidenteel ook de certificeringsinstelling van Exactpi, voornoemde procedure steekproefsgewijze op locatie van de opdrachtgever controleert.
7. Exactpi is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd, of voor schade ten gevolge van het inzetten van een payrollkracht die niet blijkt te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen.

#### **Artikel 30 Opdracht**

1. Exactpi en opdrachtgever maken vooraf schriftelijke afspraken over de duur, inhoud en voorwaarden van de opdracht.
2. De opdracht wordt voor bepaalde tijd of onbepaalde tijd aangegaan. Indien in de overeenkomst van opdracht geen bepaalde tijd is opgenomen, is deze aangegaan voor onbepaalde tijd.
3. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
  - óf voor een vaste periode;
  - óf voor een bepaalbare periode;
  - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.
4. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
5. Een opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de bepaalde tijd, of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet, niet zijnde de gebeurtenis dat de ter beschikking gestelde payrollkracht (om welke reden dan ook) niet meer beschikbaar is.
6. Tussentijdse opzegging van de opdracht is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Hierop geldt één uitzondering: indien in de arbeidsovereenkomst tussen de payrollkracht en Exactpi een proeftijd is opgenomen en Exactpi de arbeidsovereenkomst nog tijdens deze proeftijd kan beëindigen, mag de opdrachtgever de opdracht gedurende deze proeftijd beëindigen.
7. De opdrachtgever zal Exactpi tijdig voor het einde van de (bepaalde tijd van de) opdracht laten weten of en zo ja, voor welke duur en onder welke overige voorwaarden hij de opdracht wil voortzetten of verlengen, te weten:
  - Uiterlijk 5 weken voor het einde van de opdracht indien het een opdracht voor bepaalde tijd betreft;
  - Uiterlijk 3 werkdagen nadat Exactpi opdrachtgever hierom gevraagd heeft, indien het een opdracht voor onbepaalde tijd betreft.

8. Exactpi zal elk verzoek tot voortzetting of verlenging in behandeling nemen en beoordelen of en onder welke voorwaarden zij op dit verzoek ingaat, zonder de verplichting om het verzoek te honoreren.
9. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding op het tijdstip dat één van partijen de ontbinding van de opdracht inroept omdat:
  - de andere partij in verzuim is en hem schriftelijk een termijn van 8 dagen is gegund om het verzuim te zuiveren;
  - de andere partij een besluit tot ontbinding en liquidatie heeft genomen;
  - de andere partij in betalingsonmacht verkeert en/of in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.
10. Ontbinding van de opdracht op grond van lid 9 van dit artikel door Exactpi kan niet leiden tot aansprakelijkheid van Exactpi voor de schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt, en maakt dat alle vorderingen van Exactpi onmiddellijk opeisbaar zijn.

### **Artikel 31 Terbeschikkingstelling**

1. De terbeschikkingstelling vangt aan op het moment dat de payrollkracht met zijn werkzaamheden begint.
2. Het einde van de opdracht betekent het (tevens) einde van de terbeschikkingstelling.
3. De opdrachtgever kan de terbeschikkingstelling niet bij ziekte van de payrollkracht beëindigen.
4. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra Exactpi de payrollkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Exactpi en de payrollkracht is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Exactpi schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever hierdoor lijdt.
5. De opdrachtgever is niet gerechtigd de terbeschikkingstelling tijdelijk op te schorten. Wanneer opdrachtgever (tijdelijk) geen werk heeft voor de payrollkracht of hem niet te werk kan stellen, is opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort aan Exactpi het opdrachtgeverstarief te voldoen krachtens de laatstelijk geldende en het gebruikelijke aantal uren en overuren. Opdrachtgever dient Exactpi direct op de hoogte te stellen wanneer opdrachtgever (tijdelijk) geen werk heeft voor de payrollkracht.
6. Indien de opdrachtgever het einde van de terbeschikkingstelling niet (tijdig) aan Exactpi schriftelijk bekend maakt, zijn alle gevolgen en o.a. alle bijkomende kosten voor deze niet tijdige opzegging voor rekening van de opdrachtgever.
7. In geval van een ontslagprocedure, als gevolg van de wens van de opdrachtgever om de opdracht en/of terbeschikkingstelling te stoppen van payrollkrachten die ter beschikking zijn gesteld, komen alle daaraan verbonden en/of daaruit voortvloeiende interne en externe kosten en (loon) betalingsverplichtingen op euro-voor-euro basis voor rekening van de opdrachtgever. Opdrachtgever kan Exactpi hiervoor niet aansprakelijk stellen en hij is gehouden Exactpi hiervoor op eerste schriftelijke verzoek van Exactpi voor zover nodig te vrijwaren.

### **Artikel 32 Aangaan van een arbeidsverhouding met een payrollkracht**

1. De opdrachtgever is met inachtneming van het bepaalde in dit artikel gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een payrollkracht.
2. De opdrachtgever brengt Exactpi schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de payrollkracht een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
3. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding aangaan met een payrollkracht wiens terbeschikkingstelling nog niet rechtsgeldig is beëindigd.

### **Artikel 33 Arbeidsomvang, werktijden en scholing**

1. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de payrollkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de payrollkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de payrollkracht de rechtens toegestane werktijden niet overschrijdt.
2. De opdrachtgever moet er op toezien dat de afgesproken arbeidsomvang, het aantal uur dat de payrollkracht werkt per periode, niet wordt overschreden. Wordt de payrollkracht structureel meer uren ingezet dan in de overeenkomst van opdracht overeengekomen, dan kan dat ertoe leiden dat de afgesproken arbeidsomvang moet worden uitgebreid (onder andere op grond van artikel 7:610b van het Burgerlijk Wetboek). In dat geval zal Exactpi de met de opdrachtgever overeengekomen arbeidsomvang aanpassen. Vanaf de ingangsdatum van die aanpassing betaalt de opdrachtgever dan (voor zover van toepassing met terugwerkende kracht) het opdrachtgeverstarief over deze nieuwe arbeidsomvang.

3. Indien de payrollkracht scholing dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht zullen de uren, die de payrollkracht aan deze scholing besteedt, als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
4. Indien de payrollkracht een verzoek tot vermindering of vermeerdering van de arbeidsomvang doet, zal, na overleg tussen de opdrachtgever en Exactpi, de met de opdrachtgever afgesproken arbeidsomvang overeenkomstig de wens van de payrollkracht worden aangepast. Tenzij er zwaarwegende bedrijfsbelangen zijn, zulks ter beoordeling van Exactpi, om niet met het verzoek van de payrollkracht in te stemmen.

### **Artikel 34 Vakantie, verlof en feestdagen**

#### *Algemeen*

1. Vakantie en verlof van de payrollkracht worden geregeld conform de wet en de Cao. De opdrachtgever stelt de payrollkracht in staat om verlof op te nemen indien en voor zover de payrollkracht hier recht op heeft volgens de wet, de Cao en/of de arbeidsvoorwaardenregeling van de opdrachtgever.

#### *Vakantie*

2. Vakantiedagen worden gehanteerd vanuit de inlenersbeloning. De payrollkracht heeft recht op hetzelfde aantal reguliere vakantiedagen als werknemers die in dienst van de opdrachtgever werkzaam zijn in een gelijke of gelijkwaardige functie.
3. De opdrachtgever zal Exactpi vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informeren over het aantal voor de payrollkracht van toepassing zijnde vakantiedagen.
4. De opdrachtgever stelt de payrollkracht in staat de van toepassing zijnde vakantiedagen op te nemen. De vakantiedagen worden door de opdrachtgever en de payrollkracht in onderling overleg vastgesteld. Bij onenigheid hierover stelt de opdrachtgever Exactpi hiervan direct op de hoogte.

#### *Kort verzuim en buitengewoon verlof*

5. De payrollkracht heeft recht op loondoorbetaling gedurende hetzelfde buitengewoon verlof en kort verzuim als werknemers die in dienst van de opdrachtgever werkzaam zijn in een gelijke of gelijkwaardige functie. De opdrachtgever zal Exactpi vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informeren over het voor de payrollkracht van toepassing zijnde buitengewoon verlof en kort verzuim.

#### *Feestdagen*

6. De payrollkracht heeft recht op loondoorbetaling gedurende dezelfde feestdagen als de payrollkracht werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal Exactpi vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informeren over de binnen zijn onderneming van toepassing zijnde feestdagen.

### **Artikel 35 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen**

De opdrachtgever dient Exactpi bij het aangaan van de opdracht te informeren over eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, zodat Exactpi deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de flexkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen eerst bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever Exactpi onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren. Indien de opdrachtgever nalaat om Exactpi tijdig te informeren, is de opdrachtgever gehouden voor de duur van de bedrijfssluiting onverkort aan Exactpi het opdrachtgeverstarief te voldoen over het krachtens de opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren per periode.

### **Artikel 36 Doorbetaling bij ziekte en (langdurige) arbeidsongeschiktheid**

1. De payrollkracht die arbeidsongeschikt is, heeft in beginsel gedurende de eerste twee jaar van zijn arbeidsongeschiktheid recht op doorbetaling van het loon. Dit risico komt voor rekening van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Is de payrollkracht langere tijd arbeidsongeschikt, dan draagt Exactpi zorg voor de begeleiding van de payrollkracht tijdens zijn ziekte en indien mogelijk voor re-integratie. Exactpi kan contact opnemen met de opdrachtgever om de mogelijkheden van re-integratie binnen de organisatie van de opdrachtgever te onderzoeken. De opdrachtgever zal Exactpi de daarvoor benodigde informatie verstrekken. Indien naar het oordeel van Exactpi (en/of bedrijfsarts) re-integratie van de payrollkracht in aangepast dan wel ander passend werk bij de opdrachtgever tot de mogelijkheden behoort, zal de opdrachtgever volledige medewerking aan de re-integratie verlenen. Mocht de opdrachtgever geen medewerking verlenen, verzorgt de opdrachtgever een passende werkplek of passend werk elders. Tot de tijd dat de payrollkracht deze passende arbeid verricht is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief verschuldigd.

3. De Exactpi en de opdrachtgever hebben gezamenlijke verantwoordelijkheid betreft de re-integratie van de (deels) arbeidsongeschikte payrollkracht. Exactpi is verantwoordelijk voor het juist volgen van alle aspecten in de Wet Verbetering Poortwachter.

#### **Artikel 37 Functie en beloning**

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt de opdrachtgever de omschrijving van de door de payrollkracht uit te oefenen functie en de bijbehorende inschaling in de beloningsregeling van de opdrachtgever.
2. De beloning van de payrollkracht, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de Cao en/of de arbeidsvoorwaardenregeling van de opdrachtgever en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemmen met de werkelijk door de payrollkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Exactpi onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de payrollkracht zal dan tevens door de opdrachtgever opnieuw moeten worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functie en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de payrollkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving en/of de Cao. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Exactpi de beloning van de payrollkracht én het opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Exactpi verschuldigd.
4. De opdrachtgever zal Exactpi vóór aanvang van de werkzaamheden voorzien van informatie over alle elementen van de beloning (vanuit Cao of vanuit eigen reglement/werkwijze). De opdrachtgever stelt Exactpi tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de beloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
5. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren worden beloond conform de ter zake geldende beloning en worden aan de opdrachtgever doorberekend.

#### **Artikel 38 Uitoefening van leiding en toezicht**

##### *Algemeen*

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de payrollkracht bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. De opdrachtgever is gehouden Exactpi periodiek en in ieder geval op eerste verzoek van Exactpi te informeren over het functioneren en welzijn van de payrollkracht. Omstandigheden die mogelijk van invloed zijn op de duur van de terbeschikkingstelling dienen zo spoedig mogelijk door de opdrachtgever aan Exactpi gemeld te worden.
3. Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exactpi niet toegestaan de payrollkracht op zijn beurt aan een derde door te lenen; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
4. Indien Exactpi de toestemming als bedoeld in het derde lid verleent, gelden hiervoor in ieder geval de volgende voorwaarden:
  - a. de opdrachtgever bedingt bij de derde dat deze derde de op grond van de opdracht, de overige overeenkomst(en) en deze voorwaarden op de opdrachtgever rustende verplichtingen kent, aanvaardt en nakomt, voor zover de opdrachtgever deze verplichtingen gezien hun aard niet zelf kan nakomen;
  - b. onverminderd het hiervoor bepaalde blijft de opdrachtgever jegens Exactpi aansprakelijk voor nakoming van alle op grond van de opdracht, de overige overeenkomsten en deze algemene voorwaarden op de opdrachtgever rustende verplichtingen;
  - c. de opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart Exactpi ter zake van alle schade, die voortvloeit uit een handelen of nalaten van de derde met betrekking tot (de tewerkstelling van) de payrollkracht en/of een handelen of nalaten van de payrollkracht;
  - d. de opdrachtgever komt schriftelijk met de derde overeen dat de derde de payrollkracht niet ter beschikking stelt aan een andere derde; en

- e. de opdrachtgever komt zijn wettelijke verplichtingen als uitlener na met betrekking tot het ter beschikking stellen van medewerkers.
  - f. Exactpi is gerechtigd aanvullende voorwaarden te stellen aan haar toestemming.
5. De opdrachtgever kan de payrollkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Exactpi en de payrollkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
  6. Tewerkstelling van de payrollkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever en voor bepaalde tijd, indien dit schriftelijk is overeengekomen met Exactpi en de payrollkracht daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

#### *Terbeschikkingstelling van zaken*

7. De opdrachtgever kan in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden door de payrollkracht bedrijfsmiddelen aan de payrollkracht verstrekken. De opdrachtgever zal de payrollkracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Exactpi geen bedrijfsmiddelen, in het bijzonder laptops, telefoons of vervoersmiddelen, verstrekken, waarvan het gebruik door de payrollkracht niet beperkt is tot de uitvoering van de werkzaamheden. In geval van het verstrekken van bedrijfsmiddelen door opdrachtgever aan de payrollkracht, zal de opdrachtgever zorgdragen voor een adequate verzekering van de bedrijfsmiddelen en de payrollkracht als gebruiker daarvan. Exactpi is niet aansprakelijk voor schade die door de payrollkracht aan of met het bedrijfsmiddel is veroorzaakt dan wel voortvloeit uit een onjuist of bovenmatig gebruik van het bedrijfsmiddel.
8. De opdrachtgever zal aan de payrollkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden, is beschadigd of teniet gegaan.
9. Exactpi is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade aan de opdrachtgever, derden of de payrollkracht zelf, die voortvloeit uit handelen of nalaten van de payrollkracht, tenzij - en dan voor zover - die schade aantoonbaar het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Exactpi bij de selectie van de (aspirant-)payrollkracht.
10. De opdrachtgever vrijwaart Exactpi tegen elke aanspraak van derden of de payrollkracht jegens Exactpi als werkgever van de payrollkracht ter zake van de in de leden 7, 8 en 9 van dit artikel bedoelde schade en vergoedt alle daarmee samenhangende en in redelijkheid door Exactpi gemaakte kosten.
11. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Exactpi verstrekt de opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

#### *Functioneringsgesprekken*

12. De opdrachtgever dient met enige regelmaat een functionerings- of coachingsgesprek met de payrollkracht te voeren. Van deze gesprekken maakt de opdrachtgever een verslag en overhandigt een kopie hiervan aan de payrollkracht en aan Exactpi. De opdrachtgever dient daarnaast tenminste één keer per jaar – of eenmaal tijdens de opdracht als deze korter duurt dan een jaar – een beoordelings- of evaluatiegesprek met de payrollkracht te voeren. De opdrachtgever vult een beoordelingsformulier in en geeft hiervan een kopie aan de payrollkracht en aan Exactpi. Indien opdrachtgever bovenstaande niet (volledig) uitvoert, zijn alle gevolgen voor rekening van opdrachtgever.

#### *Arbeidsconflicten*

13. Als er problemen ontstaan tussen de opdrachtgever en de payrollkracht, stelt de opdrachtgever Exactpi hiervan direct op de hoogte. De opdrachtgever en Exactpi kunnen dan in goed overleg bepalen welke maatregelen in redelijkheid genomen kunnen en moeten worden. Alleen Exactpi als werkgever mag de payrollkracht ontslaan of hem een andere maatregel opleggen. Daar zal Exactpi uitsluitend toe overgaan op het moment dat zij hiervoor gerechtigd is, op basis van de wet en van rechtspraak. Bovendien moet de reden voor het opleggen van de maatregel voldoende aantoonbaar zijn, dit ter beoordeling van Exactpi. Indien de payrollkracht zodanig handelt of nalaat, dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verwacht de opdracht te laten voortduren en de arbeidsrelatie tussen de payrollkracht en Exactpi daardoor kan worden beëindigd, kan Exactpi de opdrachtgever toestemming geven de opdracht voortijdig te beëindigen. Exactpi kan aan het verlenen van genoemde toestemming voorwaarden verbinden. Bijvoorbeeld het betalen van een vergoeding die Exactpi de payrollkracht moet uitkeren bij het beëindigen van de arbeidsrelatie.

### **Artikel 39 Arbeidsomstandigheden**

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De opdrachtgever is jegens de payrollkracht en Exactpi verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

3. De opdrachtgever is gehouden om aan de payrollkracht tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de payrollkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E).
4. Indien de payrollkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever Exactpi en, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het ongeval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het ongeval dan wel van de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert Exactpi zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
5. De opdrachtgever zal aan de payrollkracht vergoeden – en Exactpi vrijwaren tegen – alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de payrollkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of Exactpi daarvoor aansprakelijk zijn op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 BW. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden de schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden conform artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen.
6. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Exactpi verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### **Artikel 40 Opdrachtgeverstarief**

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt het door de opdrachtgever aan Exactpi verschuldigde opdrachtgeverstarief berekend over de uren waarop Exactpi op grond van de opdracht en/of voorwaarden aanspraak heeft en wordt het altijd tenminste berekend over de door de payrollkracht werkelijk gewerkte uren. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen en periodieke verhogingen die Exactpi verschuldigd is aan de arbeidskracht. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen et cetera wordt BTW in rekening gebracht.
2. Het in de opdracht (bevestiging) vermelde tarief is het tarief over de normale uren, te weten de uren die tegen 100% van het geldende salaris worden uitbetaald. Indien de arbeidskracht recht heeft op een toeslag op dit salaris is het tarief evenredig hoger. Het vermelde tarief is exclusief de eventueel door Exactpi aan de arbeidskracht verschuldigde arbeidsduurverkortingen en overige (kosten)vergoedingen, tenzij anders is bepaald. Het opdrachtgeverstarief is exclusief transitievergoeding. Indien de arbeidskracht recht heeft en/of aanspraak maakt op een transitievergoeding wordt deze doorbelast aan de opdrachtgever voor de periode gedurende welke de arbeidskracht bij de betreffende opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Het opdrachtgeverstarief is exclusief eventuele eindejaarsuitkeringen tenzij expliciet benoemd in de opdracht (bevestiging).
3. Exactpi is gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, voor zover nodig met terugwerkende kracht, indien de kosten van de arbeid stijgen:
  - als gevolg van wijziging van bij de opdrachtgever geldende cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
  - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving en/of de gewijzigde uitleg daarvan in jurisprudentie, waaronder mede begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de cao of enig verbindend voorschrift;
  - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving;
  - als gevolg van een rechterlijke uitspraak.
  - als gevolg van een stijging van de (verwachte) kosten van de arbeid in verband met door Exactpi te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, ziekteverzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van payrollkrachten.
 Daarnaast is Exactpi gerechtigd haar tarieven jaarlijks in week 1 te verhogen op basis van de CBS dienstenprijsindex.
4. Indien de opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief ingevolge lid 3 en/of lid 8 van dit artikel, dan ligt daarin besloten het verzoek van de opdrachtgever om de terbeschikkingstelling te beëindigen.

5. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Exactpi zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan de opdrachtgever bevestigd.
6. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Exactpi gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Exactpi kan tevens hetgeen de opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Exactpi zijn gemaakt, aan de opdrachtgever in rekening brengen.
7. De opdrachtgever is ten minste gehouden aan Exactpi per oproep te betalen het opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren (onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever jegens Exactpi) indien:
  - de payrollkracht zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de overeengekomen arbeid, maar door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld met de arbeid aan te vangen, dan wel minder dan drie uur arbeid verricht, of
  - ingevolge de opdracht de omvang van de arbeid minder dan vijftien uren per week beloopt en de tijdstippen waarop de arbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel indien de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd.
8. Indien de payrollkracht werkzaam is op basis van een oproepovereenkomst kan opdrachtgever de oproep en/of het rooster en/of de dienst uiterlijk 4 dagen voor aanvang van de werkdag waartegen is opgeroepen kosteloos intrekken of wijzigen. Indien Exactpi is gehouden om de oproep of de ingeroosterde uren aan payrollkracht (gedeeltelijk) uit te betalen, dan komen deze uren die de uitzendkracht zou hebben ontvangen indien hij zou hebben gewerkt, voor rekening van opdrachtgever. Deze uren worden tegen het opdrachtgeverstarief gefactureerd aan opdrachtgever. Onder uren wordt verstaan: alle uren inclusief toeslagen en overige emolumenten.
9. Indien lid 7 van dit artikel van toepassing is, verstrekt opdrachtgever op verzoek van Exactpi de roosters/planning van de desbetreffende payrollkracht, waaruit volgt wanneer de payrollkracht is opgeroepen, of en wanneer de oproep is gewijzigd en wat de exacte omvang van de oproep en/of de wijziging is (geweest). Alle schriftelijke communicatie (e-mail, sms, whatsapp) wordt door opdrachtgever aan Exactpi verstrekt.
10. Indien de payrollkracht 12 maanden in dienst is en op dat moment een oproepovereenkomst heeft, is Exactpi verplicht payrollkracht een aanbod te doen voor een vaste arbeidsomvang van het gemiddelde aantal uren van de afgelopen 12 maanden. Indien de payrollkracht dit aanbod accepteert, zal de opdracht vanaf dat moment geacht te zijn aangegaan onder het aantal garantie-uren dat in het aanbod staat opgenomen. De uren die hieruit voortvloeien zullen derhalve automatisch worden gefactureerd aan opdrachtgever. Opdrachtgever staat garant voor deze garantie-uren en is op de hoogte van het feit dat deze garantie-uren gedurende de overeenkomst voor rekening komen van opdrachtgever.
11. Lid 10 van dit artikel geldt ook indien de arbeidskracht de garantie-uren eerder of later krijgt aangeboden dan het moment van 12 maanden.

## DEEL E ALGEMENE BEPALINGEN

### INHOUD

Artikel 41	Definities
Artikel 42	Werkingsfeer
Artikel 43	Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever
Artikel 44	Persoonsgegevens
Artikel 45	Digitale gegevensuitwisseling
Artikel 46	Verbod van ontoelaatbare discriminatie
Artikel 47	Facturatie en tijdverantwoording
Artikel 48	Betaling en gevolgen wanbetaling
Artikel 49	Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs
Artikel 50	Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid
Artikel 51	Aansprakelijkheid opdrachtgever
Artikel 52	Intellectuele en industriële eigendom
Artikel 53	Geheimhouding
Artikel 54	Medezeggenschap
Artikel 55	Recht en geschillen
Artikel 56	Slotbepaling

#### **Artikel 41 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Arbeidskracht: de (kandidaat) arbeidskracht, flexkracht, uitzendkracht, gedetacheerde, payrollkracht, zelfstandige, ZZP-er etc., zoals genoemd in de Delen A t/m D.
2. Opdrachtgever: de opdrachtgever zoals genoemd in de Delen A t/m D.

#### **Artikel 42 Werkingsfeer**

1. Deze algemene voorwaarden zijn (mede) van toepassing op alle aanbiedingen, voorstellen, opdrachten en andere overeenkomsten tussen Exactpi en de opdrachtgever zoals genoemd in Deel A t/m Deel D.
2. Indien en voor zover deze algemene voorwaarden afwijken van die in Deel A t/m Deel D, prevaleren die in Deel A t/m D.
3. Inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Exactpi uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen met bevoegde functionarissen van Exactpi.
5. Tenzij ander overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden tevens van toepassing op aanvullende en/of vervolg overeenkomsten tussen Exactpi en de opdrachtgever.
6. Indien en voor zover voorwaarden uit de overeenkomst van opdracht en/of deze algemene voorwaarden (door hun aard) bedoeld zijn om ook na beëindiging of einde van de opdracht c.q. overeenkomst voort te duren, blijven deze van kracht.

#### **Artikel 43 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever**

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met de wet- en regelgeving betreffende het vaststellen van de identiteit van arbeidskrachten. De opdrachtgever is gehouden tijdig zelf:
  - a. de identiteit van de arbeidskracht of een andere bij hem werkzame persoon vast te stellen en daartoe een zorgvuldige controle van een origineel identiteitsdocument, als bedoeld in artikel 1 sub 1, 2 en 3 van de Wet op de identificatieplicht, uit te voeren; en
  - b. vast te stellen of de aan hem voorgestelde kandidaten en bij hem werkzame arbeidskrachten of andere personen gerechtigd zijn om in Nederland arbeid te verrichten.

2. In geval van terbeschikkingstelling van vreemdelingen als bedoeld in artikel 15 Wet arbeid vreemdelingen, zal Exactpi voorafgaand aan de terbeschikkingstelling een afschrift van het identiteitsdocument aan de opdrachtgever verstrekken en zal de opdrachtgever zich voorafgaand aan de terbeschikkingstelling ervan vergewissen of hij dit afschrift van het identiteitsdocument heeft ontvangen, zorgvuldig heeft gecontroleerd en in zijn administratie heeft opgenomen.
3. Exactpi is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

#### **Artikel 44 Persoonsgegevens**

1. In het kader van de opdracht vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van kandidaten en arbeidskrachten, plaats. De opdrachtgever verklaart zich nadrukkelijk bekend met de geldende wet- en regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens. Exactpi en de opdrachtgever zullen elkaar in staat stellen voornoemde wetgeving te kunnen naleven.
2. De opdrachtgever verlangt geen gegevens van Exactpi die Exactpi op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. De opdrachtgever zal de via Exactpi verkregen persoonsgegevens in ieder geval slechts gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn verkregen, zal deze niet langer bewaren dan conform wet- en regelgeving toegestaan en zal zorgen voor een adequate beveiliging van deze persoonsgegevens.
3. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan Exactpi alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover de opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemming hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen.
4. De opdrachtgever vrijwaart Exactpi tegen elke aanspraak van arbeidskrachten, werknemers van de opdrachtgever of overige derden jegens Exactpi in verband met een schending door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door Exactpi gemaakte kosten.

#### **Artikel 45 Digitale gegevensuitwisseling**

5. Exactpi kan in het kader van de uitvoering van de dienst(en) gebruik maken van digitale gegevens uitwisseling en de online tools en/of apps waarmee dit gebeurt, zoals bijvoorbeeld MijnExact, voor gebruik door de opdrachtgever beschikbaar maken, het aanleveren van tijdverantwoording en het verrichten van rechtshandelingen.
6. Het gebruiksrecht eindigt automatisch bij het eindigen van de dienstverlening.
7. De opdrachtgever zal bij het gebruik van de online tools alle mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen en zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, deze voorwaarden en de bij of voor de ICT-middelen gepubliceerde of op andere wijze door Exactpi verstrekte (nadere) gebruiksvoorwaarden en/of gebruiksinstructies, inclusief eventuele wijzigingen daarin. Opdrachtgever zal de gebruiksinstructies en voorwaarden regelmatig doornemen in verband met eventuele wijzigingen daarin of aanvullingen daarop.
8. Indien de opdrachtgever voor het gebruik van de tools inloggegevens ontvangt van Exactpi dienen deze inloggegevens strikt vertrouwelijk te worden behandeld. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor ieder gebruik en misbruik dat met behulp van die inloggegevens wordt gemaakt. Rechtshandelingen, verricht met gebruikmaking van de inloggegevens (zoals bijvoorbeeld het doen van aanvragen of het corrigeren van een via de tool aangeboden tijdverantwoording) binden de opdrachtgever. Exactpi mag er van uit gaan dat gebruikers van de inloggegevens bevoegd zijn de opdrachtgever te vertegenwoordigen. Indien de opdrachtgever vermoedt dat de vertrouwelijkheid van de inloggegevens is geschonden of dat er sprake is van misbruik van de inloggegevens dan zal de opdrachtgever zo snel als mogelijk een nieuw wachtwoord voor zijn of het betreffende account aanvragen.
9. Exactpi zal zich redelijkerwijs inspannen om de beschikbaarheid en kwaliteit van de gebruikte tools te waarborgen. Exactpi staat echter niet in voor de continue, storingsvrije beschikbaarheid of de volledig correcte verwerking van gegevens daarmee. Exactpi is uitdrukkelijk niet verantwoordelijk voor gebreken in de beschikbaarheid en werking door overmacht (waaronder uitdrukkelijk begrepen storingen op het internet, hacking, denial en service attacks) en/of door handelen of nalaten van (arbeidskrachten van) de opdrachtgever of door de opdrachtgever ingeschakelde derden.
10. Exactpi neemt gepaste beveiligingsmaatregelen om de ICT-middelen te beschermen tegen schade door virussen of andere software of berichten, of door ongeautoriseerde toegang tot en gebruik van gegevens van de opdrachtgever.

#### **Artikel 46 Verbod van ontoelaatbare discriminatie**

1. Opdrachtgever en Exactpi zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook.

2. Opdrachtgever en Exactpi zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van uitzendkrachten. Wensen die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en bovendien kunnen leiden tot (in)directe discriminatie, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen niet worden gehonoreerd door Exactpi.
3. De opdrachtgever vrijwaart Exactpi voor de eventuele gevolgen van een door hem gemaakt ongeoorloofd onderscheid.

#### **Artikel 47 Facturatie en tijdverantwoording**

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording en voorts op basis van hetgeen in de opdracht(bevestiging), bij overeenkomst of bij deze voorwaarden, is bepaald.
2. Indien geen andere wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording via de digitale portal voor arbeidskrachten en opdrachtgevers MijnExact.
3. De opdrachtgever is gehouden de tijdverantwoording uiterlijk op maandag na afloop van de werkweek waarop de tijdverantwoording betrekking heeft vóór 12 uur te controleren op juistheid en volledigheid en deze zo nodig aan te vullen of te corrigeren. Verloont Exactpi de flex- c.q. arbeidskracht één maal per vier weken, dan moet opdrachtgever uiterlijk in de 5e week op maandag vóór 12 uur de uren goedkeuren.
4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording op andere wijze aanlevert, zorgt hij ervoor dat Exactpi aansluitend aan de door de arbeidskracht gewerkte week op maandag voor 12 uur over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Exactpi wordt verstrekt. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de arbeidskracht kracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren.
5. Ongeacht de wijze van tijdverantwoording is de opdrachtgever gehouden erop toe te (doen) zien, dat in de tijdverantwoording in ieder geval de volgende gegevens correct en volledig zijn vermeld: de naam van de arbeidskracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge de voorwaarden, de opdracht(bevestiging) en/of overige overeenkomst het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en - voor zover vermeld - eventuele werkelijk gemaakte reiskosten en/of onkosten.
6. Indien en voor zover de arbeidskracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Exactpi gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de arbeidskracht, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.

#### **Artikel 48 Betaling en gevolgen wanbetaling**

1. Tenzij anders overeengekomen, zullen de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen gelijktijdig met de loonbetaling aan de betrokken arbeidskracht etc. geïncasseerd worden. De opdrachtgever dient steeds voor voldoende saldo op zijn bank- of girorekening zorg te dragen om uitvoering van de automatische incasso mogelijk te maken.
2. Indien Exactpi en de opdrachtgever zijn overeengekomen dat niet door middel van automatische incasso hoeft te worden betaald, is de opdrachtgever gehouden elke factuur van Exactpi te voldoen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum.
3. Indien de automatische incasso niet is gelukt of indien een factuur niet binnen de in lid 3 genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en de alsdan geldende wettelijke handelsrente per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. De in het bezit van Exactpi zijnde doordruk of kopie van de door Exactpi aan de opdrachtgever verzonden factuur geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
4. Uitsluitend betalingen aan Exactpi werken bevrijdend. Betalingen door de opdrachtgever aan een flex- c.q. arbeidskracht of ander persoon, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover Exactpi en kunnen geen grond opleveren voor kwijting of verrekening.
5. Indien de opdrachtgever de factuur geheel of gedeeltelijk betwist, dient hij dit binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van redenen, aan Exactpi te melden. Na deze periode vervalt het recht van de opdrachtgever om de factuur te betwisten. De bewijslast betreffende tijdige betwisting van de factuur rust op de opdrachtgever. Betwisting van de factuur ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
6. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een al dan niet terecht vermeende tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.

7. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Exactpi aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op schriftelijk verzoek van Exactpi een voorschot te verstrekken en/of afdoende zekerheid, door middel van een bankgarantie, pandrecht of anderszins, te stellen voor zijn verplichtingen jegens Exactpi zekerheid kan worden gevraagd voor zowel bestaande als toekomstige verplichtingen, een voorschot uitsluitend voor toekomstige verplichtingen. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot dient in verhouding te staan tot de omvang van de desbetreffende verplichtingen van de opdrachtgever.
8. Indien de opdrachtgever het in lid 7 bedoelde voorschot niet verstrekt of de gevraagde zekerheid niet stelt binnen de door Exactpi gestelde termijn, is de opdrachtgever hiermee in verzuim zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist en is Exactpi dientengevolge gerechtigd de uitvoering van al haar verplichtingen op te schorten dan wel de ontbinding van alle opdrachten bij de opdrachtgever in te roepen.
9. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Exactpi maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel, komen integraal voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding terzake van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 500 ex BTW per vordering), tenzij Exactpi aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt, en zal steeds zodra de opdrachtgever in verzuim is door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening (mogen) worden gebracht.
10. Indien opdrachtgever in verzuim is met enige betaling, worden tevens alle nog niet vervallen en uitstaande facturen aan de opdrachtgever per direct opeisbaar.
11. Het is opdrachtgever bekend dat slechts die bedragen op de rekening in mindering gebracht zullen worden waarvoor facturen verschenen zijn en hij stemt er onherroepelijk mee in dat betalingen conform artikel 6:44 BW, in eerste instantie in mindering strekken op de kosten en verschenen rente en pas in laatste instantie op de hoofdsom en lopende rente.

#### **Artikel 49 Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs**

1. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt dat flexkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de flexkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.
3. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. Het is Exactpi niet toegestaan medewerkers ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever of in het gedeelte van de onderneming van opdrachtgever waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De opdrachtgever zal Exactpi tijdig en volledig informeren over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder doch niet uitsluitend een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting.
4. De opdrachtgever zal in de uitvoering van zijn toezicht en leiding over de flexkracht uitdrukkelijk geen opdrachten aan de flexkracht verstrekken waardoor artikel 10 Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs zal worden overtreden. Zoals, maar niet beperkt tot, het door flexkrachten laten uitvoeren van werkzaamheden die normaliter worden uitgevoerd door werknemers die op dat moment deelnemen aan de collectieve acties.
5. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs. De opdrachtgever zal voor de aanvang van de terbeschikkingstelling en daarna wanneer nodig tijdig en volledig schriftelijk of elektronisch informatie over de arbeidsvoorwaarden aan Exactpi verschaffen.

#### **Artikel 50 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid**

1. Exactpi is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Behoudens eigen opzet of grove schuld, en onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde, is Exactpi niet aansprakelijk voor schade in verband met de uitvoering van de opdracht. Meer in het bijzonder, doch niet uitsluitend, is Exactpi niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor gedragingen of onbekwaamheid van een flexkracht of voor schade en verliezen van de opdrachtgever of derden, veroorzaakt door een flexkracht.

2. Iedere eventuele uit de opdracht voortvloeiende aansprakelijkheid van Exactpi is beperkt tot het door Exactpi aan de opdrachtgever in rekening te brengen opdrachtgeverstarief voor de uitvoering van de opdracht, zulks voor het overeengekomen aantal uren en de overeengekomen duur van de opdracht tot een maximum van drie maanden. Het door Exactpi maximaal uit te keren bedrag gaat in geen geval het door haar verzekering uit te keren bedrag te boven.
3. Aansprakelijkheid van Exactpi voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
4. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Exactpi is beperkt tot één jaar.

#### **Artikel 51 Aansprakelijkheid opdrachtgever**

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden niet nakomt, is van rechtswege gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Exactpi (inclusief alle kosten met inbegrip van de werkelijke kosten van rechtsbijstand) en Exactpi te vrijwaren voor aanspraken van anderen (inclusief kosten met inbegrip van de werkelijke kosten van rechtsbijstand). Dit laat onverlet, dat Exactpi eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals ontbinding. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
2. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van de wet en deze algemene voorwaarden. Op verzoek van Exactpi verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

#### **Artikel 52 Intellectuele en industriële eigendom**

1. Exactpi zal de arbeidskracht op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde - voor zover nodig en mogelijk - te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de arbeidskracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien Exactpi in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de arbeidskracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Exactpi.
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de arbeidskracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert Exactpi over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Exactpi.
3. Exactpi is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de flexkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

#### **Artikel 53 Geheimhouding**

1. Exactpi en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij - en alsdan voor zover - verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Exactpi zal op verzoek van de opdrachtgever de kandidaat of arbeidskracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de kandidaat of arbeidskracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat de opdrachtgever vrij om de kandidaat of arbeidskracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Exactpi steeds over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Exactpi.
4. Exactpi is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht.

#### **Artikel 54 Medezeggenschap**

De opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn verplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden. De opdrachtgever is gehouden om de arbeidskracht die lid is van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving. Indien de arbeidskracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook

verschuldigd over de uren waarin de arbeidskracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.

**Artikel 55 Recht en geschillen**

1. Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle aanbieding, opdrachten en overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij het geschil volgens het recht dwingend behoort tot de competentie van een andere rechter.

**Artikel 56 Slotbepaling**

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht en de algemene voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.